

Ranveig Linnerud
2860 HOV

Deres ref

Vår ref
200404375-/PGUFJS

Dato
november 2004

Spørsmål ang angrefristloven - bilkjøp mellom privatpersoner

Vi viser til din e-post av 2. november 2004 til Justisdepartementet, oversendt til Barne- og familiedepartementet samme dag.

Angrerettloven av 21. desember 2000 gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, jf. § 1. Angrerettloven gjelder således ikke ved salg mellom privatpersoner, og heller ikke ved kjøp i butikk.

I henhold til kjøpsrettslige regler om mangler ved den kjøpte gjenstanden, kan kjøperen imidlertid i visse tilfeller ha krav på for eksempel prisavslag, heving og/eller erstatning.

Forbrukerrådet hjelper forbrukere med konkrete enkeltsaker. Dersom du ønsker bistand i saken din bør du ta kontakt med Forbrukerrådet Hedmark, Oppland, Romerike. Postadresse: Postboks 40, 2801 Gjøvik. Telefon 815 58 200. E-post: gjovik@forbrukerradet.no.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva