

Rune Amdal
rune@shg.dk

Deres ref

Vår ref
200405470-PGUFJS

Dato
desember 2004

Spm om hvilket angreskjema som skal benyttes

Vi viser til din e-post av 14. desember 2004.

I henhold til forskrift om angreskjema § 2 benyttes skjema A ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer. Ved tjenester benyttes skjema B. Ved annet fjernsalg enn telefonsalg av varer som skal tilvirkes eller tilpasses spesielt til forbrukeren benyttes skjema C.

Hardware vil være å anse som en vare etter angrerettloven, dvs. at skjema A skal benyttes.

Når det gjelder software kan både skjema A og B være aktuelle, avhengig av produktets art. Vi viser til følgende avgrensning i forarbeidene til angrerettloven:

”Digitale produkter, som levering av datamaskinprogrammer over Internett eller tilgang til informasjonsbaser, kommer i en viss grad i en særstilling, i og med at avtalen i mange tilfeller inngås for en enkeltstående levering, og ikke som en løpende ytelse. For en del av disse ytelsene vil det dessuten være vanskelig eller umulig å tilbakeføre produktet i den forstand at forbrukeren gir avkall på produktet.

At slike avtaler regnes som tjenesteavtaler vil etter departementets oppfatning harmonere med utformingen av reglene i angrerettloven, produktets karakter og tjenesteyters og forbrukers interesser tatt i betraktning.....

Der ytelsene er lagret på en fysisk gjenstand, og det er denne fysiske gjenstanden forbrukeren mottar, vil det være en vare. Dette gjelder for eksempel ”lyd” som er lagret på en CD, ”levende bilder” som er lagret og selges på en videokassett og elektrisk kraft som er lagret i et batteri.”

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva