

Hans Omberg
Østre Frydenbergvei 8
1609 FREDRIKSTAD

Deres ref

Vår ref
200403559-PGUFJS

Dato
september 2004

Henvendelse vedrørende misbruk av forskrift om angrefrist - markedsføringsloven

Vi viser til din e-post av 3. september 2004.

Barne- og familiedepartementet kan ikke ta stilling til din verserende tvist, men kan generelt bemerke følgende:

I henhold til forskrift om angreskjema § 1 skal forbrukeren ved avtaler der forbrukeren har angrerett i medhold av angrerettloven motta skjema som nevnt i forskriften § 2.

I det tilfellet der det ikke er inngått noen avtale er forbrukeren ikke forpliktet til å betale for noe han/hun mottar. I Norge er det forbudt med såkalte negative salg, det vil si levering av varer eller tjenester uten forutgående avtale, jf. markedsføringsloven § 2a. I slike tilfeller skal det heller ikke sendes noe angreskjema. Det er den som påstår at en avtale er inngått som har bevisbyrden for at så er tilfelle.

Det er Forbrukerombudet som håndhever markedsføringsloven. Kopi av din henvendelse oversendes Forbrukerombudet til orientering. Forbrukerombudet kan imidlertid ikke ta stilling i den konkrete saken.

Dersom du ønsker ytterligere bistand, bør du ta kontakt med Forbrukerrådet Asker og Bærum, Follo, Østfold på telefon 815 58 200 eller e-post sarpsborg@forbrukerradet.no. Postadresse: Postboks 317, 1702 Sarpsborg.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva

Kopi: Forbrukerombudet