



DET KONGELIGE
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Are Martinsen
Muslingvegen 3
9100 KVALØYSLETTA

Deres ref

Vår ref
200902292-/PGUFJS

Dato
03.06.2009

Henvendelse om angrerettloven – nettsted som formidler kontakt mellom mennesker

Vi viser til din e-post av 26. mai 2009. I din henvendelse stiller du spørsmål om angrerettloven gjelder for kontaktnettsteder som www.match.com.

Slik vi forstår den omtalte tjenesten er det tale om en abonnementsavtale. Avtaleparten er et selskap registrert i England og Wales med registrert adresse London, England.

Barne- og likestillingsdepartementet uttaler seg om problemstillingen i e-posten på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med bindende virkning.

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbruker, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg (for eksempel telefonsalg, Internett og postordre) eller salg utenfor fast utsalgssted.

I utgangspunktet omfattes alle tjenester av angrerettloven så sant det ikke er gjort spesielt unntak for vedkommende tjeneste. Det er i angrerettloven ikke gjort unntak for abonnementstjenester.

Ved avtaler inngått for eksempel på Internett kan det avtales at tjenesten skal påbegynnes før utløpet av angrefristen. Virkning er at forbrukeren ved bruk av angreretten kun skal betale for den delen av tjenesten som er utført. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt, jf. angrerettloven § 21 tredje ledd.

Angrerettloven bygger bl.a. på fjernsalgsdirektivet som er et EU-direktiv ("lovregler")

som er gjort gjeldene i EU- og EØS-landene. Dette direktivet skal således være gjennomført i EU- og EØS-landene og det medfører at norske forbrukere nyter godt av minimumsbeskyttelsen som direktivet gir.

Angrerettloven gjelder for det første i tilfeller hvor kjøper og selger oppholder seg her i landet. Det er usikkert i hvilken grad norske regler vil komme til anvendelse ved kjøp som har tilknytning til utlandet, herunder Storbritannia.

Roma-konvensjonen har imidlertid visse særregler for forbrukerforhold i artikkel 5, som medfører at forbrukerne i en del tilfeller av handel over grensene kan påberope seg forbrukerbeskyttelsesregler i hjemlandets regelverk, der reglene i selgerens land normalt skulle vært anvendt eller selgeren har andre bestemmelser i kontrakten.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva