

Ellen Andersen
ellen.andersen@bkn.no

Deres ref

Vår ref
200500847-/PGUFJS

Dato
3. mars 2005

Angrerett ved internetthandel - angreskjema som vedlegg til e-post

Vi viser til din e-post av 28. februar 2005.

Angrerettloven § 9 første ledd stiller krav om at forbrukeren skal motta opplysningene i angrerettskjemaet lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbrukeren rår over.

I Ot.prp. nr. 36 (1999-2000) Om lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) side 61 uttales bl.a. at ettersom andre former for kommunisering av skreven tekst blir mer og mer utbredt vil det ikke være hensiktsmessig å stille krav om at formidling av opplysningene skal skje ved oversendelse av et fysisk dokument, i form av papir.

I merknadene til § 9 i Ot.prp. nr. 36 uttales bl.a. følgende:

"Opplysningene skal gis "lesbart og lagret på papir eller annet varig medium". Dette kan skje i form av et tradisjonelt skriftlig avtaledokument som sendes eller overleveres forbrukeren, men det kan også gjøres ved at opplysningene formidles på et annet varig medium. Kravet om at opplysningene skal være lagret medfører at de skal presenteres i en statisk form, og at det ikke kan kreves at forbrukeren skal gjøre noe aktivt for å lagre dem. Bestemmelsen vil medføre at forbrukeren skal motta opplysningene i en slik form at han eller hun kan lese den og ha dem tilgjengelig uten å måtte foreta seg noe særskilt i form av opptak, registrering, kopiering e.l. Det vil for eksempel ikke være tilstrekkelig å henvise til at avtalevilkårene og de andre opplysningene som forbrukeren har krav på, finnes på selgers hjemmeside. Det vil derimot være tilstrekkelig om avtalen sendes som e-post. Sendes de i form av vedlegg til e-post, må dette gjøres på en slik måte at forbrukeren ikke trenger å foreta noen operasjoner for å konvertere vedlegget til en form som er lesbar..... Departementet vil presisere at det ikke vil være tilstrekkelig å henvise forbrukeren til en

nettside, selv om forbrukeren ved å lagre denne som et dokument kan sikre seg en kopi.”

Det er således ikke noe krav om at angreskjemaene skal sendes i papirkopi.

Angreskjemaet kan sendes i elektronisk form for eksempel som vedlegg til en e-post, men da på en slik måte at forbrukeren ikke trenger å foreta noen operasjoner for å konvertere vedlegget til en form som er lesbar.

Angreskjemaene finnes elektronisk på Barne- og familiedepartementets hjemmeside på odin.no. I angreskjemaene er det opplysninger som skal fylles ut av selgeren; bl.a. selgerens navn, selgerens adresse, tidspunktet avtalen ble inngått, når skjemaet er lever/ sendt osv. Disse opplysningene skal kunne fylles inn elektronisk uten å foreta endringer i skjemaets oppbygning. Trykk på "back space" så slettes det som står i skjemafeltene.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva