

Mariann Walle  
Marsh Norway AS  
Postboks 1838 Vika  
0123 OSLO

Deres ref

Vår ref  
200504173-/PGUFJS

Dato  
08 .12.2005

## **Angrerett og gjeldsforsikring til kredittkortholdere**

Vi viser til din e-post av 30. november 2005.

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted.

Angrerettloven fikk i 2005 bestemmelser om angrerett for fjernsalg av finansielle tjenester. Tidligere var kun telefonsalg av finansielle tjenester omfattet av angreretten. Det ble også innført bl.a. bestemmelser om opplysningsplikt for finansielle tjenester.

Finansiell tjeneste er i angrerettloven § 6 definert som enhver tjeneste som har karakter av bank-, kreditt-, forsikrings-, individuell pensjons-, investerings- eller betalingstjeneste.

Angrerettloven stiller omfattende krav til hvilke forhåndsopplysninger forbrukeren skal ha ved fjernsalg av finansielle tjenester. Disse forhåndsopplysningene fremgår av angrerettloven § 7 a.

I rimelig tid før forbrukeren blir bundet av en avtale skal tjenesteyteren gi forbrukeren alle avtalevilkår og alle opplysninger etter § 7 a første ledd, skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over, jf. § 9 a.

Som varig medium regnes fysiske lagringsmedier som papir, disketter, CD-ROM, DVD og harddisken i en datamaskin der forbrukerens e-post er lagret. Det sentrale er at forbrukerne skal kunne oppbevare opplysningene og avtalevilkårene slik at de er tilgjengelig for framtidig bruk.

Angrerettloven finner du på [Lovdata.no](http://Lovdata.no).

I henhold til forskrift 27. februar 2001 om angreskjema skal forbrukeren ved avtaler der forbrukeren har angrerett i medhold av angrerettloven motta skjema som nevnt i § 2. Det er per d.d. ikke utarbeidet noe skjema ved salg av finansielle tjenester. Forskriften finner du også på Lovdata.no eller på Barne- og familiedepartementets hjemmeside på Odin.no under andre dokumenter, skjema, angrerett. Opplysningsplikten etter angrerettloven må likevel oppfylles.

Vi gjør imidlertid oppmerksom på at departementet arbeider med å få fastsatt et nytt angreskjema til bruk ved salg av finansielle tjenester. Krav om bruk av slikt skjema vil om ikke lenge bli sendt på alminnelig høring.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva