

Kjartan Slang
Fredrikstad Energisalg AS
Kjartan.Slang@FES.NO

Deres ref

Vår ref
200504171-/PGUFJS

Dato
19.12.2005

Angrerettloven - strømvavtaler og gebyrer

Vi viser til e-post av 30. november 2005.

Departementet uttaler seg om spørsmålene i e-posten på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med bindende virkning.

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted.

Levering av strøm anses som en tjeneste etter angrerettloven, jf. Ot. prp. nr. 36 (1999-2000) Om lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) kapittel 3.3.4 side 27.

Forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) ved å gi melding til tjenesteyteren innen 14 dager etter at de lovpålagte opplysninger er mottatt på foreskreven måte, jf.

§ 18. Ved fjernsalg løper fristen uansett ut senest 3 måneder etter at avtalen er inngått eller etter 1 år dersom opplysning om angrerett ikke er gitt.

Lovbestemt angrerett - partenes plikt til å oppfylle avtalen faller bort (spørsmål 2)

Når det gjelder avtaler om tjenester er hovedregelen at partenes plikt til å oppfylle avtalen faller bort når angreretten benyttes, jf. angrerettloven § 21. Ved å bruke angreretten bryter forbrukeren således ingen avtale idet forbrukeren har en lovbestemt rett til å kunne angre på avtalen innen angrefristen.

Oppgjøret (spørsmål 3)

Utgangspunktet er at forbrukeren skal holdes skadesløs når han/hun benytter angreretten.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg kan det imidlertid avtales at tjenesten skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at forbrukeren ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt.

Dersom forbrukeren har forskuddsbetalt vederlag for tjenesten og eventuelt andre kostnader, skal det forbrukeren har betalt tilbakeføres.

Oppsigelses- eller avbruddsgebyr (spørsmål 1)

Angrerettloven gir forbrukerne en rett til å angre på en avtale som er inngått og stilles som om avtalen ikke var inngått.

Oppsigelsesgebyr eller avbruddsgebyr kan ikke kreves i de tilfelle hvor forbrukeren benytter seg av sin angrerett etter angrerettloven. Heller ikke andre administrative kostnader kan veltes over på forbrukere som benytter angreretten.

Angrerettloven er ufravikelig, jf. lovens § 3. Det vil si at det ikke kan gjøres gjeldende vilkår som er dårligere enn det som følger av bestemmelsene i angrerettloven.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva