

eforum i Standard Norge
v/Agnes Beathe Steen Fosse
agnes@eforum.np

Deres ref

Vår ref
200503342-/PGUFJS

Dato
21.10.2005

Utforming av obligatorisk angrerettsskjema for finansielle tjenester

Vi viser til din e-post av 16. oktober 2005.

Barne- og familiedepartementet har nedsatt en referansegruppe for utarbeidelse av angreskjema for finansielle tjenester.

Referansegruppen består av medlemmer fra Sparebankforeningens Servicekontor, Finansnæringens Hovedorganisasjon, Forbrukerombudet og Barne- og familiedepartementet.

Forslag til nytt angreskjema for finansielle tjenester vil bli sendt på høring.

I de tilfeller hvor det selges varer fra for eksempel nettbutikk og det i forbindelse med salget inngås kredittavtale om for eksempel avbetaling, inngås det to avtaler, en avtale om kjøp av varen og en avtale om avbetaling (finansiell tjeneste).

I utgangspunktet skulle det således benyttes ett angreskjema for salg av varen samt ett angreskjema for salg av finansielle tjenester, når slikt angreskjema blir fastsatt.

Angrerettloven § 17 har regler om virkningen for kredittavtaler ved bruk av angreretten. Når forbrukeren benytter angreretten etter § 11 (angrert ved kjøp av varer), skal avtaler om kreditt som helt eller delvis dekker kjøpesummen, oppheves vederlagsfritt dersom kreditten ytes av selgeren. Er avtalen helt eller delvis oppfylt av noen av partene, skal det mottatte tilbakeføres.

Bestemmelsen gjelder tilsvarende når kreditten ytes av en tredjeperson på grunnlag av avtale mellom denne og selgeren. Selgeren skal gi melding til kredittgytereren umiddelbart etter at melding om bruk av angreretten er mottatt.

Departementet antar at det i slike tilfeller som omfattes av angreretten i § 17 hvor kredittavtalen faller bort ved angrerett på kjøp av varen, er det tilstrekkelig at forbrukeren mottar angreskjema som skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer. (Skjema A).

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva