

Stig Martin Fiskå
stigmartin@carpe.no

Deres ref

Vår ref
200403906-/GJOFJS

Dato
.10.2004

Spørsmål vedrørende angrerettloven

Vi viser til Deres e-post datert 30.09.2004. Nedenfor følger en generell veiledning om det relevante regelverket.

Reglene om angrerett følger av angrerettloven med forskrift. Angrerettloven finnes på følgende nettadresse:

<http://www.lovdata.no/cgi-wift/wiftldles?doc=/usr/www/lovdata/all/nl-20001221-105.html&dep=alle&titt=angrerettloven&>

For det første gjelder angrerettloven bare salg fra næringsdrivende til forbrukere, jf. angrerettloven § 1. Forbrukerbegrepet er definert i § 6 e): "fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet". Salg til bedrifter og organisasjoner er altså ikke omfattet.

Angrerettloven gjelder i utgangspunktet alle slags varer og tjenester. Webtjenester som sådan er ikke unntatt.

De reiser spørsmål om unntaket i § 19 første ledd bokstav b kan komme til anvendelse. Bestemmelsen lyder slik:

"Ved annet fjernsalg enn telefonsalg gjelder angreretten ikke for
b) enkeltstående tjenester dersom selgeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom."

I forarbeidene til angrerettloven, Ot.prp. nr. 36 (1999-2000) side 108, nevnes at typiske eksempler på slike tjenesteavtaler der tidspunktet fastlegges ved bestilling, er avtaler om

innkvartering, flyreiser, leie av en bil, avtale om kjøp av opera- eller teaterbilletter eller billetter til andre underholdningsarrangementer. På side 39 heter det videre at "... *bare avtaler om enkeltstående tjenesteytelser omfattes av unntaket. Avtaler om løpende levering av tjenesteytelser vil dermed ikke være omfattet av unntaket. Dette gjelder for eksempel avtaler som levering av strøm, kabel-TV og telefonabonnement, selv om kontrakten er tidsbegrenset.*".

Ut i fra disse uttalelsene i forarbeidene, antar vi at unntaket ikke kommer til anvendelse for bestilling av webhotell (webhosting/serverleie), e-post(konto) og domener. Disse tjenestene leveres løpende, i motsetning til for eksempel en flyreise.

Så vidt vi kan forstå vil det være sjelden *forbrukere* bestiller domener, men vi peker på muligheten av å effektivere bestillingen etter at den 14 dager lange angrefristen er utløpt. Ved kjøp av tjenester begynner angrefristen å løpe når opplysningsplikten i § 9 er oppfylt og forskriftsmessig angreskjema er mottatt av forbrukeren, jf. § 18.

I henhold til angrerettloven § 21 tredje ledd er det også en viss adgang til å avtale at forbrukeren skal betale for det han eller hun har brukt når angreretten benyttes. Bestemmelsen lyder slik:

"Ved annet fjernsalg enn telefonsalg kan det avtales at tjenesten skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at forbrukeren ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før tjenesteyteren har gitt de opplysninger som kreves med hjemmel i kapittel 3 på foreskrevet måte."

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Geir Jørgensen