



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Roger Døvre

Deres ref

Vår ref
13/2137

Dato
14.05.2013

Angrerettloven - Fjernsalg (netthandel)

Vi viser til din e-post av 30. april 2013 angående angrerettloven og kostnadene forbundet med at forbrukerne benytter sin angrerett i henhold til loven.

Formålet med angrerettloven er å sikre at forbrukeren får relevant og nødvendig informasjon ved særlige salgssituasjoner. Det som kjennetegner disse salgssituasjonene sammenlignet med ordinært butikksalg, er bl.a. at forbrukeren ikke kan se varen. Formålet er videre å gi forbrukeren betenkningstid ved at forbrukeren gis rett til å gå fra avtalen i 14 dager (angrerett).

Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort og selgeren plikter å tilbakebetale det forbrukeren har betalt. Det som skal tilbakebetales vil normalt være kjøpesummen. Men også andre kostnader forbrukeren har hatt, i form av porto for forsendelse til forbrukeren, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter og oppkravsgebyr, skal tilbakebetales, jf. merknadene til angrerettloven § 15 femte ledd i Ot. prp. nr. 36 1999-2000.

Angrerettloven er basert på EU-direktiv, bl.a. fjernsalgsdirektivet (direktiv 97/7/EF). Både angrerettloven og direktivet er videre basert på en avveining av ulike interesser, bl.a. hensynet til forbrukerne og hensynet til de næringsdrivende.

Departementet har imidlertid merket seg dine synspunkter.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)
Avdelingsdirektør

Petter Gluva
Seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.