



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Terje Rystad Tollefsen

Deres ref

Vår ref
12/7381

Dato
02.11.2012

Angrerettloven - salg av bøker over internett

Det vises til din e-post av 29. oktober 2012 samt til telefonsamtale 1. november 2012.

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted.

I lovens § 2 er det visse unntak fra lovens virkeområde. Unntaket i § 2 bokstav b) omfatter kun salg utenfor fast utsalgssted, for eksempel dørsalg, salg fra stands, salg på gaten etc., når den samlede kontraktssummen inkludert frakt- og tilleggskostnader som forbrukeren skal betale er under kr 300.

Internettsalg er å anse som fjernsalg og omfattes ikke av unntaket i § 2 b). Fjernsalg er definert som salg der forberedelse og inngåelse av en avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjon, forutsatt at selgeren eller tjenesteyteren i sin markedsføring tilbyr eller oppfordrer til inngåelse av avtaler på denne måten, jf. angrerettloven § 6 bokstav a).

Dette betyr at forbrukeren har krav på angreskjema ved internettsalg, selv om kontraktssummen er mindre enn 300 kroner, jf. forskrift om angreskjema § 2.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.