



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Foris AS
Freddy Bengtsson
Fagernes 4
5003 BERGEN

Deres ref

Vår ref
13/1588

Dato
03.04.2013

Angrerettloven og angreskjema - eventuell tilleggsinformasjon på skjema

Vi viser til din e-post av 20. mars 2013 hvor du spør om krav til informasjon og bestillingskjøp ved internetthandel.

Det opplyses at Foris AS selger både til privatpersoner og til bedriftskunder. Vi gjør oppmerksom på at angrerettloven ikke gjelder salg mellom næringsdrivende.

Ved varer som skal tilvirkes eller tilpasses spesielt for forbrukeren kan det avtales at arbeidet påbegynnes før angrefristen løper ut. Virkningen er at forbrukeren ved bruk av angreretten betaler for utført arbeid og medgåtte materialer. Påbegynnelse skal avtales særskilt og kan ikke skje før selgeren har gitt de opplysninger som kreves etter angrerettloven kapittel 3.

I henhold til forskrift 27. februar 2001 om angreskjema § 1 skal forbrukeren ved avtaler der forbrukeren har angrerett i medhold av angrerettloven motta angreskjema. Ved internettsalg av varer som skal tilvirkes eller tilpasses spesielt til forbrukeren skal skjema C benyttes. Forbrukerne skal motta skjemaet lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbrukeren råder over, jf. angrerettloven kapittel 3. Angreskjemaene finnes på <http://www.signform.no/dss/statlige-blanketter?view=forms&id=12>.

Angreskjemaene er obligatoriske og det er ikke anledning til å foreta endringer i skjemaene.

Opplysninger som ikke fremgår av de obligatoriske angreskjemaene må gis på annen måte i overensstemmelse med kravene i angrerettloven.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)
Avdelingsdirektør

Petter Gluva
Seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.