



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Andreas Woldseth
andreas@wa2wo.com

Deres ref

Vår ref
201200580-/PGUFJS

Dato
15.02.2012

Henvendelse om angrerett - dansekurs

Vi viser til din e-post av 6. februar 2012 om angrerett ved påmelding til et dansestudio.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet kan bare uttale seg om problemstillingen som reises i e-posten på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med bindende virkning.

Etter angrerettloven har forbrukeren ved salg av tjenester rett til å gå fra avtalen (angrerett) ved å gi melding til tjenesteyteren innen 14 dager.

En avtale om undervisning i dans faller inn under angrerettloven dersom arrangøren er næringsdrivende. I tillegg er det et krav at avtalen inngås ved fjernsalg (f. eks. internettsalg) eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. gatesalg), jf. lov 21. desember 2000 om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 1.

Dersom forbrukeren har angrerett i medhold av angrerettloven skal han eller hun også motta angreskjema.

Formålet med angrerettloven er å sikre at forbrukeren får relevant og nødvendig informasjon ved enkelte særlige salgssituasjoner. Det som kjennetegner disse salgssituasjonene sammenlignet med ordinært butikksalg, er at forbrukeren ikke kan danne seg et inntrykk av tjenesten, at forbrukeren uventet utsettes for en salgssituasjon i sitt hjem eller på gaten, eller at salgsmetodene som benyttes er særlig påtrengende.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg gjelder angreretten ikke for enkeltstående tjenester dersom selgeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom, jf. § 19 b). Det er bare enkeltstående tjenester som omfattes av unntaket. Avtaler om løpende levering av tjenesteytelser vil således ikke være omfattet av unntaket selv om kontrakten er tidsbegrenset. Vi antar at undervisning i dans 1 time i uken over et semester er å anse som en løpende levering av en tjenesteytelse.

Angrerettloven finner du på <http://www.lovdatab.no/all/hl-20001221-105.html>

Angreskjemaene i elektronisk versjon finnes på <http://www.signform.no/dss/statlige-blanketter?view=forms&id=12>

Forskriften finner du på <http://www.lovdatab.no/for/sf/bl/xl-20010227-0221.html>

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva