



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Anapta Forlag AS
Dallonaveien 63
4621 KRISTIANSAND S

Deres ref
Vidar Øksendal

Vår ref
13/3884

Dato
11.10.2013

Henvendelse angående angreskjema på engelsk og svensk og dansk

Det vises til din e-post datert 27. september 2013 hvor du bl.a. stiller spørsmål om rettighetene til utenlandske kunder.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet kan kun uttale seg på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med bindende virkning.

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, jf. lov 21. desember 2000 om opplysningsplikt og angrerett m.v.

Angrerettloven bygger bl.a. på et EU-direktiv som skal være gjennomført i EU- og EØS-landene. EU/EØS-landene kan ikke etter direktivet gi avvikende bestemmelser som er til ugunst for forbrukerne. Det er imidlertid adgang til å gi høyere forbrukerbeskyttelse. Dette vil bl.a. medføre at ulike EU/EØS-stater kan ha forskjellige regler, men forbrukere i disse landene nyter godt av minimumsbeskyttelsen som direktivet gir.

Etter angrerettloven har forbrukeren rett til å gå fra avtalen (angrerett) ved å gi melding til selgeren innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves er mottatt på foreskrevet måte. Ved fjernsalg løper fristen ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt eller etter 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Etter direktivet skal forbruker kunne gå fra avtalen innen utløpet av en frist på minst syv virkedager.

Angrerettloven gjelder for det første i tilfeller hvor kjøper og selger oppholder seg her i

landet. Det er usikkert i hvilken grad norske regler kommer til anvendelse ved kjøp som har tilknytning til utlandet. Vi anbefaler å ta kontakt med britiske, danske og svenske myndigheter dersom du ønsker å selge varer til borgerne i disse landene.

Når markedsføringen retter seg mot norske forbrukere skal forbrukeren ved avtaler der forbrukeren har angrerett i medhold av angrerettloven motta angreskjema, jf. forskrift 27. februar 2001 om angreskjema § 1.

Angreskjemaene gitt med hjemmel i forskriften finnes kun på bokmål og nynorsk. Det finnes ikke noen engelsk, dansk eller svensk utgave av angreskjemaene.

Et nytt direktiv (Forbrukerrettighetsdirektivet) som er tatt inn i EØS-avtalen, medfører at det i fremtiden også vil være krav til standard angreskjemaer. I EU/EØS-landene vil disse skjemaene foreligge på språket/språkene i det enkelte land.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)
avdelingsdirektør

Petter Gluva
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.