



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-  
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Ifølge liste

Deres ref

Vår ref  
12/2836-

Dato  
19.11.2012

## Ny prisopplysningsforskrift for varer og tjenester

### 1. Innledning

Ny forskrift om prisopplysning for varer og tjenester trer i kraft 1. januar 2013. Forskriften er hjemlet i markedsføringsloven § 10 Prismerking. Se <http://www.lovdata.no/ltavd1/filer/sf-20121114-1066.html>

Utkast til forskrift ble sendt på høring ved departementets brev av 28.2.2011.

Forskriften erstatter følgende seks forskrifter, som oppheves:

- forskrift 22. desember 1993 nr. 1221 om prisopplysning ved overnattings- og serveringssteder
- forskrift 26. januar 1996 nr. 122 om prisopplysning ved tannlegetjenester m.m.
- forskrift 7. juni 1996 nr 666 om prisopplysning ved transport og salg av elektrisk kraft
- forskrift 28. november 1997 nr. 1382 om prisopplysning for tjenester
- forskrift 12. desember 1997 nr. 1393 om prisopplysning for gravferdstjenester
- forskrift 6. desember 1999 nr. 1256 om prisopplysning for varer.

Prisopplysningsforskriften er først og fremst en revisjon, forenkling og modernisering av de forskriftene den erstatter. Forskriften har åtte kapitler, herunder et innledende kapittel, et kapittel om prisopplysning for varer (kapittel 2), og et kapittel om prisopplysning for tjenester (kapittel 3). I kapitlet om tjenester er det inntatt krav til prisopplysninger som er felles for alle tjenesteytere. Særbestemmelser for enkelte grupper av tjenesteytere er inntatt i etterfølgende kapitler.

### 2. Virkeområde

Forholdet mellom prisopplysningsforskriften og regler om prisopplysninger i særlovgivning, derunder tjenesteloven, fremgår av prisopplysningsforskriften § 1 tredje ledd. Det fremgår av § 1 tredje ledd første punktum at kravet om å legge prisliste på hjemmeside for tjenesteytere som har slik side, gjelder i tillegg til regler om prisopplysning

i særlovgivningen, se punkt 5 nedenfor.

### 3. **Prisopplysning for varer – forskriften kapittel 2**

Hovedregelen ved salg av varer er at både enhetsprisen og salgsprisen skal oppgis. Forskriften § 9 har en rekke unntak fra denne hovedregelen, både for næringsmidler og andre varer. Et av unntakene gjelder varer som ikke kan deles uten at varens beskaffenhet eller egenskaper endres. Eksempel på dette er en genser, vaskemaskin, bil. For slike varer holder det å oppgi salgsprisen.

### 4. **Prisopplysning for tjenester – forskriften kapittel 3**

For næringsdrivende som yter tjenester, presiseres det i ny forskrift at det er de fullstendige prisene som skal oppgis. For tjenesteytelser er det nytt at den næringsdrivende også får plikt til å legge oppdatert prisliste på sin hjemmeside på internett, dersom vedkommende har slik side. For enkelte tjenesteytere er det hensiktsmessig å gruppere ulike kategorier av tjenester på flere prislistene. Da skal alle prislistene være tilgjengelig på nettet.

I ny forskrift er det innført plikt til å avgi opplysninger til *elektronisk prisportal* for næringsdrivende som er nevnt i forskriften. Formålet er å fremme konkurransen i markedet og at forbrukeren enkelt skal kunne sammenligne priser. På samme måte som prislisten på hjemmesiden, må også opplysningene på portalen holdes oppdatert.

*Finansportalen* er den sentrale forbrukerveiledningen innenfor finansielle tjenester og produkter. Finansportalen er en informasjonsløsning som samler og sammenlikner informasjon om finansielle tjenester til forbrukere. En plikt til å gi opplysninger til Finansportalen er nedfelt i prisopplysningsforskriften § 14 første ledd bokstav b, hva gjelder *næringsdrivende som yter banktjenester*.

Til orientering har forsikringsvirksomhetsloven (lov 10. juni 2005 nr. 44) § 12-5 syvende ledd hjemmel for Kongen til å fastsette regler for *skadeforsikringsselskapers plikt* til å gi opplysninger til Finansportalen. Slike regler er gitt i forskrift av 26. september 2012 nr. 911 om opplysningsplikt til informasjonsordning for finansielle tjenester. Også denne forskriften trer i kraft 1. januar 2013.

<http://www.lovdatab.no/for/sf/fd/fd-20120926-0911.html>

Også for næringsdrivende som yter *tannhelsetjenester* er det innført plikt til å avgi prisopplysninger til informasjonsportal, se § 14 første ledd bokstav a.

I forskriften er det en generell plikt til å gi skriftlig pristilbud før avtale om tjeneste inngås, dersom forbrukeren ber om det. Det er også en generell plikt til å gi spesifisert regning etter at en tjeneste er utført. Visse unntak fra denneplikten er videreført fra tidligere forskrift, se § 13 annet og tredje ledd.

### 5. **Prisopplysning for gravferdstjenester – forskriften kapittel 4**

De generelle bestemmelsene om prisopplysning for tjenester, gjelder også for gravferdstjenester. Det innebærer blant annet at også gravferdsbransjen har plikt til å legge sine prislistene på eventuell hjemmeside på internett. For gravferdsbyråer gjelder at de også har plikt til å lage en prisoversikt over minimums- og maksimumspriser for en gravferd. Denne bestemmelsen erstatter tidligere krav til priseksempel for enkel gravferd. Oversikten

over minimums- og maksimumspriser for en gravferd skal også legges ut på byråets hjemmeside.

**6. Prisopplysning for tannhelsetjenester – forskriften kapittel 5**

For tannhelsetjenester er beløpet som utløser plikt til å gi skriftlig pristilbud, hevet fra kr 2000 til kr 5000. Bestemmelsen er utvidet fra å gjelde tannleger til også å gjelde andre som yter tannhelsetjenester. Dersom pasienten/forbrukeren ber om det, inntretter plikten til å gi skriftlig pristilbud uansett pris, jf. forskriften § 12.

**7. Prisopplysning for transport og salg av elektrisk kraft – forskriften kapittel 6**

Ved transport (nettleie) og salg av elektrisk kraft, innfører forskriften økte krav til faktura, slik at forbrukeren enklere kan se hva vedkommende betaler for. Begrepet ”a konto” erstattes med ”forskudd”.

**8. Prisopplysning for serveringssteder – forskriften kapittel 7**

Særbestemmelsene for overnattingssteder i forskrift om prisopplysning ved overnattings- og serveringssteder er ikke videreført i prisopplysningsforskriften. Bestemmelsene anses dekket opp av de generelle bestemmelsene i forskriften kapittel 2 og 3.

Med hilsen

Bodhild Fisknes (e.f.)

Hilde M. Berg

Adresseliste:

ANFO  
Arbeidsdepartementet  
Bedriftsforbundet  
Boligprodusentenes forening  
Byggmesterforbundet  
Chess Communication AS  
Coop Norge AS  
Dagligvareleverandørenes forening, DLF  
Datatilsynet  
Den norske Advokatforening  
Den norske tannlegeforening  
Det juridiske fakultetet i Bergen  
Det juridiske fakultetet i Oslo  
Det juridiske fakultetet i Tromsø  
Direktesalgforbundet  
Distansehandel Norge

Distriktenes Energiforening (DEFO)  
DnB ASA  
Eiendomsmeglerforetakenes Forening  
El & IT Forbundet  
Energi Norge  
Enova SF  
Fellesforbundet  
Finansdepartementet  
Finansforbundet  
Finansieringsselskapenes Forening  
Finansnæringens Fellesorganisasjon (FNO)  
Finanstilsynet  
Flytoget  
Forbruker Europa (ECC Norway)  
Forbrukerombudet  
Forbrukerrådet  
Forbrukertvistutvalget  
Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet  
Helse- og omsorgsdepartementet  
Hovedorganisasjonen Virke  
Hurtigbåtenes Rederiforbund  
Huseiernes Landsforbund  
IKT-Norge  
Justis- og politidepartementet  
Kirkerådet  
Kollektivtrafikkforeningen  
Kommunenes interesse- og arbeidsgiverorganisasjon (KS)  
Konkurransetilsynet  
Kulturdepartementet  
Kunnskapsdepartementet  
Landbruks- og matdepartementet  
Landslaget for offentlige pensjonister (LOP)  
Landsorganisasjonen i Norge  
Maler- og byggtapesermestrenes Landsforbund (MLF)  
Markedsrådet  
Miljøverndepartementet  
Netcom  
Norges Bilbransjeforbund (NBF)  
Norges Bondelag  
Norges Taxiforbund  
Norges Turbileierforbund  
Norges Vassdrags- og energidirektorat (NVE)  
Norsk bonde- og småbrukarlag  
Norsk Jernbaneforbund (NJF)

---

Norsk Reiselivsforum  
Norsk pensjonistforbund  
Norsk tannpleierforening  
Norske Rørleggerbedrifters Landforening  
Norwegian Air Shuttle ASA  
Nærings- og handelsdepartementet  
Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO)  
NHO Transport  
NSB AS  
One-call  
Post- og teletilsynet  
Reisebedriftenes Landsforening  
Ruter AS  
Scandinavian Airlines Norge AS  
Samferdselsdepartementet  
Statens institutt for forbruksforskning (SIFO)  
Statens seniorråd  
Telenor  
Tele2 Norge AS  
Transportbrukernes Fellesorganisasjon  
UNIO  
YS  
Widerøes Flyveselskap AS