



DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT

Barne- og likestillingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

BARNE-OG LIKESTILLINGSDEP.	
Arkivkode:	665.11
Dato:	14/12-06
Saksnr:	200604624-010

Deres ref
200604624-/GJOFJS

Vår ref
03/2174 FM MHe

Dato
13.12.2006

Høring – endringer i reisegarantiforskriften

Finansdepartementet viser til brev 31. oktober 2006 med høringsnotat om forslag til endringer i forskrift 10. mai 1996 nr. 422 om reisegaranti og stiftelsen Reisegarantifondet (reisegarantiforskriften).

Finansdepartementet har følgende merknader:

I utkastet er det blant annet foreslått å innta en regel om at garantipliktige som helt eller delvis taper saker i reklamasjonsnemnda, skal betale tilleggsgebyr.

En slik regel er, etter Finansdepartementets vurdering, en form for sanksjon. Finansdepartementet vil bemerke at denne nemnda, på samme måte som andre reklamasjonsnemnder, er en privat tvisteløsningsmekanisme finansiert etter et forsikringsprinsipp. Dersom medlemmer som taper skal betale et gebyr for hver sak de "helt eller delvis taper", vil dette innebære et markant brudd med dette forsikringsprinsippet.

Finansdepartementet ser at medlemmer som er opphav til forholdsmessig flere klagesaker enn andre, vil belaste nemnda økonomisk. Det kan derfor være grunn til å kreve inn tilleggsgebyr i visse tilfeller. Etter Finansdepartementets vurdering bør det imidlertid velges en noe høyere terskel for at medlemmer skal pålegges å betale slik tilleggsgebyr.

Tilleggsgebyr bør kun kreves dersom et medlem helt taper saker i nemnda, og at det heller ikke har vært tvil hos nemnda om at dette er en klar tapssak.

En alternativ løsning i forhold til medlemmer som taper saker i nemnda er å kreve at disse må reise sak for domstol dersom de ikke ønsker å følge nemndas avgjørelse. Dette vil kunne være et effektivt tiltak.

I tillegg har Finansdepartementet følgende merknader til den foreslåtte ordlyden:

Til § 4 bokstav a:

I siste setning er ordet "den" brukt for å henvise til transport. Man bør heller bruke ordet "transporten", slik at uklarhet om "den" henviser til "transport" eller "pakkereise" ryddes av veien. Setningen bør da lyde:

"Arrangøren er også garantipliktig for transport som skjer sammen med en pakkereise, forutsatt at transporten hovedsakelig er til personlig bruk for kunden."

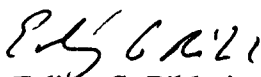
Til § 4 bokstav c:

Det synes å mangle ord i setningen, ettersom siste del viser til "reisen", mens første del taler om "separate transport- og innkvarteringstjenester". Bestemmelsen bør omarbeides slik at den fremstår mer fullstendig, eksempelvis som følger:

"c) den som selger separate transport- og innkvarteringstjenester, som sammen har vesentlige likheter med en pakkereise, forutsatt at *disse tjenestene* er til personlig bruk for kunden."

Finansdepartementet har for øvrig ingen merknader.

Med hilsen



Erling G. Rikheim e.f.
avdelingsdirektør



Markus Heistad
førstekonsulent