



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Ifølge høringsliste

Deres ref

Vår ref

Dato

14/2625

08.10.2014

Høring – forslag til ny lov om klageorganer for forbrukersaker

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet sender med dette på høring forslag til ny lov om klageorganer for forbrukersaker, med tilhørende forskrift.

Forslaget er et ledd i en utvidelse av systemet for utenrettslig klagebehandling av saker mellom forbruker og næringsdrivende. I dag tilbyr Forbrukerrådet mekling i enkelte saker, med mulighet for videre behandling i Forbrukertvistutvalget. I tillegg finnes det en rekke bransjevise klagenemnder innen ulike sektorer. Dagens tilbud dekker ikke alle saksområder. Forslaget innebærer at Forbrukerrådet skal tilby mekling mellom partene i alle typer forbrukersaker, med noen unntak, hvor det ikke er opprettet et annet særskilt tilbud.

Et annet hovedelement i forslaget er at det innføres en offentlig godkjenningsordning for klageorganer. Godkjenningsordningen vil gjelde både for nemnder som treffer vedtak og som avsier rådgivende uttalelser, og for meklingsorganer. Det foreslås kvalitetskrav i lov og forskrift som må være oppfylt for at et klageorgan skal få godkjenning. Det gjøres særskilt oppmerksom på at nemnder som er opprettet ved og regulert i lov ikke skal søke offentlig godkjenning. Det legges imidlertid opp til at også disse nemndene skal kunne notifiseres til EU-kommisjonen og føres på en offentlig liste over kvalifiserte klageorganer innen EØS-området. Dette omhandles innledningsvis i høringsnotatet.

Forslagene er i stor grad basert på EU-reglene i direktiv 2013/11/EU om alternativ tvisteløsning på forbrukerområdet og forordning Nr. 524/2013 om nettbasert tvisteløsning på forbrukerområdet. Enkelte forslag følger opp NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister.

Vedlagt følger høringsnotat, forslag til lov om klageorganer for forbrukersaker med tilhørende forskrift, lovspeil, høringsliste og danske versjoner av EU-rettsaktene (norsk oversettelse foreligger ikke p.t. Ulike språkversjoner til direktivet finnes på <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1412754732538&uri=CELEX:32013L0011> og til forordningen på <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1412754859292&uri=CELEX:32013R0524>).

NOU 2010:11 foreligger i pdf-format på departementets nettsider under fanen Dokumenter.

Departementet ber om høringsinstansenes merknader **innen 8.desember 2014.**

Merknader sendes elektronisk til departementets postmottak: postmottak@bld.dep.no

Eventuelle spørsmål i saken kan rettes til unni.garberg@bld.dep.no (telefon 22 24 24 39) eller til katrin.kvaran@bld.dep.no (telefon 22 24 24 62).

Med hilsen

Aslaug Skrede Gauslaa
Fung. avdelingsdirektør

Unni Garberg
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.