

Det kongelige Barne- og likestillingsdepartementet
Postboks 8036 Dep

0030 OSLO

| | |
|----------------------------|---------------|
| BARNE OG LIKESTILLINGSDEP. | |
| Arskode: | 366.0 |
| Dato: | 15/1-09 |
| Journalnr: | 200804147-059 |

Dato: 14.01.2009
Vår ref. 09/67/STST
Deres ref. 200804147

HØRINGSUTTALELSE TIL BARNE- OG LIKESTILLINGS- DEPARTEMENTETS FORSLAG OM LOVFESTING AV KRISESENTERTILBUDET

Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo har mottatt forslaget om lovfesting av krisesentertilbudet fra Barne- og likestillingsdepartementet.

Vi takker for å ha blitt gitt anledning til å uttale oss i saken.

1. Beskrivelse av dagens situasjon

Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo har gjort seg mange gode erfaringer i forhold til samarbeid med krisesentre rundt om i landet, og opplever at tilbudet er godt for mange voldsutsatte personer. Ut fra erfaring med sosialt arbeid med mange ulike grupper kvinner og menn i utfordrende livssituasjoner, og ikke minst i multietniske miljøer, ser vi imidlertid at dagens krisesentertilbud ikke er differensiert nok. Når tilbudet nå skal lovpålegges ønsker vi i vår høringsuttalelse å legge vekt på akkurat dette.

2. Hva skal lovfestes og forankring av tilbudet

Vi mener at loven bør gi fastere rammer for tilbudet og ikke overlate all utforming til kommunene. Dette skal ses i sammenheng med våre kommentarer under punkt 4, 5 og 12.

3. Kommunens ansvar og innholdet i krisesentertilbudet

Vi er langt på vei enige i forslaget om innholdet i krisesentertilbudet, og understreker viktigheten av at krisesentertilbudet fortsetter å være et lavterskeltilbud.

I tillegg ser vi betydningen av at det legges tilrette for et nært samarbeid med Barnevernet, slik at man sikrer at barns rettigheter og behov blir ivaretatt.

4. Målgrupper for krisesentertilbudet

Vi ser positivt på forslaget om kommunens plikt til å sørge for et godt og helhetlig krisesentertilbud skal omfatte alle personer utsatt for vold i nære relasjoner, uavhengig av alder, kjønn, etnisk bakgrunn, funksjonsevne, seksuell orientering, livssyn eller religiøs tilhørighet.

Vår erfaring gjennom arbeid med personer i forskjellige livssituasjoner tilsier dog at det for mange, av ulike grunner, er en høy terskel for å søke bistand på krisesenter. Når tilbudet nå skal lovpålegges ser vi viktigheten av å etablere differensierte krisesentertilbud, for å sikre alle gruppers tilgang på tjenestene.

Vi lever i et multietnisk samfunn. For noen kvinner er det av religiøse eller kulturelle grunner umulig å søke bistand på et krisesenter der det jobber menn på grunn av

KIRKENS
BYMISJON



ADRESSE:

Tollbugata 3

0152 Oslo

Tlf: 02005/22 36 55 00

Faks: 22 36 55 01

E-post: firmapost@skbo.no

www.bymisjon.no

BANK

7011.05.18127

GAVEKONTO:

7011.05.18593

ORG. NR.:

NO 944 384 448 MVA

Kirkens Bymisjons
visjon er at
menneskene i
byen erfarer
respekt, rettferdig-
het og omsorg

restriksjoner når det gjelder samvær mellom kjønnene. Vi ser samtidig et godt poeng i at mannlige ansatte på krisesenter kan være et nyttig korrektiv av mansrollen som barn kjenner fra et hjem med en voldelig far.

For rusavhengige kvinner, eller kvinner med alvorligere psykiske lidelser er ikke krisesenter et godt tilbud, og ansvaret for å bistå kvinner i en slik livssituasjon er heller ikke noe som krisesentrene skal ta. Vi ønsker likevel å understreke viktigheten i å sikre et tilbud til denne gruppen, gjennom å tilse at ansatte på krisesentrene har god kompetanse på samarbeid og formidling videre i tjenesteapparatet.

Både for menn og kvinner kan terskelen for å søke bistand på krisesenter være altfor høy hvis tilbudene til menn og kvinner samlokaliseres. Vi er altså enige i Europarådets holdning i forhold til dette spørsmålet. Vi ser her viktigheten av å også sette fokus på personer utsatt for vold i samkjønnede relasjoner ved tilretteleggingen av tiltak.

Personer uten lovlig opphold, eller med en oppholdstillatelse som er knyttet til partnerens opphold, kan være i en spesielt sårbar situasjon i forhold til vold og utnyttning. At loven gjelder for alle som oppholder seg i Norge er derfor avgjørende.

5. Kvaliteten i tilbudet og tilrettelegging for ulike brukergrupper

Siden storbyene har et større mangfold av ulike grupper med spesielle utfordringer, bør det også sikres en større differensiering av tilbud der enn hva som er nødvendig i distriktene.

Når det gjelder kompetanse i krisesentrene ser vi at kunnskap om å møte mennesker i krise er nødvendig, det samme gjelder samarbeidskompetanse og kunnskap om andre hjelpetiltaks tilbud og begrensninger.

Vår erfaring tilsier at tverrfaglig tilnærming og ansatte med forskjellig etnisk, kulturell eller religiøs bakgrunn er hensiktsmessig i sosialt arbeid i et multietnisk samfunn. Vi ser meget positivt på forslaget om at kommunen skal ha ansvar for å sikre tilgang på kvalifiserte tolker, men vi ønsker i tillegg å poengtere relevansen av kulturformidling. Ansatte med forskjellig etnisk, kulturell eller religiøs bakgrunn kan fungere som kulturformidlere og kan på den måten bedre legge til rette for samarbeid og gjensidig forståelse mellom brukerne og tjenesteapparatet.

Vi ønsker videre å understreke viktigheten av tilgang på veiledning for ansatte på krisesentrene. Veiledning bør da innebære å fremme kompetanse ikke bare i forhold til psykologiske forhold, men også for f.eks. kulturelle, juridiske og religiøse forhold.

6. Samordning av tjenester

Vi ser meget positivt på forslaget om at kommunen skal sørge for samordning av tjenester for brukere av krisesentertilbudet.

Vi ser også positivt på at voldsutsatte med behov for langvarige og koordinerte tjenester får tilbud om en individuell plan som legger til rette for at personen skal få den bistand de trenger ut fra egendefinerte ønsker og behov. Vi ønsker allikevel å poengtere at det første møtet må være betingelsesløst og at en individuell plan skal være et tilbud og ikke et krav for å kunne benytte seg av tjenestene. Dette skal ses i sammenheng med viktigheten i at krisesentertilbudet fortsetter å være et lavterskeltilbud.

Der det er behov for det er det viktig at familiene får god oppfølging i form av målrettede barnevernstiltak som sikrer at man hindrer at barn som er forlatt hos en voldelig forelder blir mer utsatt fordi den andre forelder har måttet flykte. Dette kan ha særlig stor betydning for kvinner med minoritetsbakgrunn, og deres tillit til krisesentertilbudet.

7. Taushetsplikt og opplysningsplikt

Dette er et punkt vi gir vår fulle tilslutning.

8. Politiattest

Dette er et punkt vi gir vår fulle tilslutning. Vi ønsker dog å poengtere at en slik attest ikke må bli en sovepute for å sikre brukerne mot overgrep.

9. Internkontroll og kommunalt tilsyn

Vi ser positivt på at kommunen fører tilsyn med krisesentertilbudet.

10. Statlig tilsyn

Vi ser positivt på forslaget om statlig tilsyn.

11. Forholdet til Svalbard

Vi kan ikke se noen grunn til at loven ikke skulle gjøres gjeldene på Svalbard. Beboere på Svalbard bør sikres samme tilgang på et krisesentertilbud som personer boende andre steder i Norge.

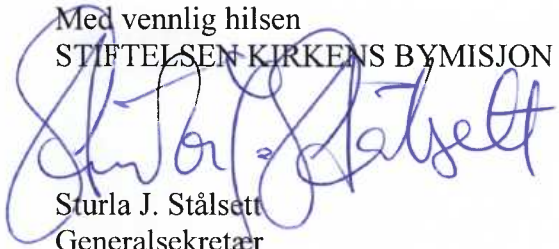
12. Økonomiske og administrative konsekvenser

Til tross for regjeringens intensjon om et helhetlig krisesentertilbud med god kvalitet gjennom et lovpålegg ser vi det som lite sannsynlig at kommunene vil klare denne oppgaven med de stramme økonomiske rammer som mange kommuner har i dag. Å finansiere krisesentertilbudet ut fra kommunenes rammetilskudd tror vi kommer til å lede til større variasjon og kvalitet på tilbudene.

13. Øvrige merknader

Vi etterlyser større vektlegging på differensierte overgangstiltak i form av f.eks. støtte til nettverksbygging, og etablering av kontakt med støttepersoner med god systemkunnskap. Dette da vi gjennom vårt arbeid har erfart at livet etter opphold på krisesenter kan være svært vanskelig og preges av fordømmelse eller utestenging fra familienettverket, utrygghet og utfordringer knyttet til bolig, økonomi og håndtering av barnas skole- eller barnehagesituasjon i et nytt miljø. Dette gjelder i særlig grad kvinner med minoritetsbakgrunn som har hele sitt nettverk gjennom mannen.

Med vennlig hilsen
STIFTELSEN KIRKENS BYMISJON OSLO



Sturla J. Stålssett
Generalsekretær