

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postadresse 8004 Dep
0030 Oslo

Oslo, 29. september 2008

Høringsuttalelse knyttet til AGFA-rapporten om vurderinger og anbefalinger om elektronisk faktura i staten.

Capgemini har gjennomgått rapporten fra arbeidsgruppe for elektronisk faktura, og har følgende kommentarer.

Forslaget vil innebære store investeringer for enkelte leverandører av varer og tjenester til offentlig sektor da et eventuelt lovforslag vil:

- Skape behov for endringer i blant annet fakturasystemer og andre integrasjonspunkter mellom kundens og leverandørens systemer.
- Innføre endringer i arbeidsprosesser og dermed organisasjon og arbeidsoppgaver for ansatte som i dag jobber med mer manuell fakturabehandling.

Systemteknisk sett vil det bli behov for endringer i tekniske løsninger på både kunde og leverandørside. Som en følge av dette vil det være nødvendig med gjennomgang av systemdokumentasjon, brukerdokumentasjon og arbeidsrutiner knyttet til fakturering. Organisasjonene vil således påvirkes både teknisk og organisatorisk. Capgemini anser derfor følgende som viktig for å sikre suksess i innføringen:

- Standardisere kravene til innhold i elektroniske fakturaer i så stor grad som mulig. Dette for å sikre en så entydig behandling som mulig av for eksempel merverdiavgift.
- Ikke undervurdere de organisatoriske konsekvensene ved innføring av nye tekniske løsninger og arbeidsprosesser.

Teknisk sett er dette fullt mulig, og det finnes allerede en del suksesshistorier knyttet til dette. Det finnes også mange eksempler hvor den organisatoriske delen undervurderes og ønsket effekt derfor uteblir. Capgemini vil derfor spesielt påpeke viktigheten av ikke å undervurdere den organisatoriske delen. Endrede arbeidsprosesser innebærer endring i arbeidsmåte hos den enkelte offentlige virksomhet og den enkelte leverandør. Vår erfaring er at både kunde og leverandør må ha evne og vilje, både teknisk sett og organisatorisk sett for å få effekt av elektronisk faktura.

Capgemini anser en lovendring som foreslått å være et effektivt virkemiddel til å effektivisere fakturaflyt og transaksjonsbehandling i offentlig sektor. Dersom virksomhetene ikke undervurderer den organisatoriske delen av oppgaven, vil både kunder og leverandører kunne spare tid og ressurser, og redusere feil i en automatisert fakturaprosess, og betydelige ressurser kan dermed frigis til andre oppgaver.

Med vennlig hilsen,
Capgemini Norge AS

Thor-Christian L'orange
Leder offentlig sektor