

Fornyings- og
administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Saksbehandler: Jens Vindvad
Direkte tlf.: 23 11 75 78

Vår ref.: 06/339-
Deres ref.: 200701034-/HES

Vår dato: 25.09.2008
Deres dato:

Felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor - HØRING av arbeidsgrupperapport om felles IKT-arkitektur

Vi viser til høringsbrev av 25. juni 2008 om felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor.

Arkitekturprinsipper:

ABM-utvikling støtter arkitekturprinsippene 1-7 tjenesteorientering, interoperabilitet, tilgjengelighet, sikkerhet, åpenhet, fleksibilitet og skalerbarhet. Vi vil legge dem til grunn for videreutvikling av våre tjenester og ved utvikling av nye.

Vi mener derimot at punkt 8 enhetlig brukergrensesnitt kan tolkes for snevert, og at dette vil da være en hemsko for å kunne utvikle gode nett-tjenester tilpasset formålet og bruk innen den enkelte bransje. Eksempelvis kan det nevnes bruk av kulturelle nett-tjenester, der er det ikke gitt at en er tjent med at brukeren kjenner seg igjen fra utfylling av offentlige skjemaer. Det bør og skal likevel settes krav til bruk av åpne standarder, universell utforming, funksjonalitet, etc.

De foreslåtte arkitekturprinsippene er tilstrekkelig presisert og bør i utgangspunktet være veiledende, med unntak av punkt 8 som kan tolkes for snevert er det gode prinsipper som bør legges til grunn for IKT-utvikling av alle. Flere av IKT-tjenestene vi kjører i dag og har kjørt noen år er designet og utviklet slik at de tilfredsstiller arkitekturprinsippene.

Virksomhetsprosesser:

Det er her satt fokus på tjenester til personer (innbyggere) og næringsliv. Vi savner organisasjoner og offentlige etater som brukere av digitale tjenester. Vi har en flere digitale tjenester som ikke er innrettet på verken innbyggere eller næringsliv, men mot organisasjoner og offentlige etater i kommune, fylke og stat. Innen abm-sektoren er en forholdsvis kompleks struktur, bestående av alt fra svært små virksomheter (som folkebibliotek, museer i form av stiftelser med offentlig driftstilskudd) til store, nasjonale institusjoner, og at dette i seg selv er en utfordring når man skal legge statlige føringer.

Fellestjenester:

Vi mener at følgende krav bør stilles til fellestjenestene:

Offentlige etater skal ikke betale for bruk av felles tjenester, disse finansieres sentralt. I dag er det eksempler på at en må betale for felles tjenester, dette demper bruken og gjør at en ikke får ut maksimal nytte av fellestjenesten.

Felleskomponenter:

Vi mener at følgende 4 krav må stilles til alle felleskomponentene:

- 1.) Felleskomponentene må være skalerbare. Dvs. de må lages slik at også mindre etater kan ta dem i bruk uten å måtte investere i en kjempe tung infrastruktur tilpasset store etater som NAV, Brønnøysund og Skatteetaten.
- 2.) Felleskomponentene må være leverandøruavhengig og ikke legge føringer om bruk av et bestemt utviklingsmiljø/infrastruktur tilpasset en bestemt leverandør.
- 3.) Når felleskomponenter skal utvikles bør det være et krav at disse programmene gis en "Open Source"-lisens og gjøres tilgjengelig for fri nedlasting, på denne måten vil en kunne øke gjenbruken av utviklet felleskomponenter.
- 4.) Alle felles komponentene må kunne benyttes av eller settes inn i "Open Source" løsninger, uten at det kreves leverandøravhengig infrastruktur eller lisens.

Styringsprinsipper:

Vi ser betydningen av tverrdepartemental styring/koordinering og støtter dette. Så langt har det vært de store etatene som har dratt laset og lagt premissene. Mindre etater som også leverer digitale tjenester bør tas med prosessen videre, hvis ikke kan det være fare for at det kun utvikles IKT-løsninger for de store etatene.

Med vennlig hilsen

Leikny Haga Indergaard
konstituert direktør

Jens Vindvad
seniorrådgiver