



DEPARTEMENTENES
SERVICESENTER

Personal- og organisasjonsenheten

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
v/Hans Erik Gravdahl Sørensen
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET	
25 SEPT. 2008	
ARKIVKODE:	430
SAKSNR.	200701034-90

Deres referanse
200701034-/HES

Deres dato
25.06.2008

Vår referanse
200800313

Vår dato
24.09.2008

Felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor – høring av arbeidsgrupperapport om felles IKT-arkitektur

Departementenes servicesenter (DSS) viser til ovennevnte høring, og har følgende uttalelse:

Generelt

I utgangspunktet vurderes arbeidet som godt og nyttig på det relativt overordnede nivået rapporten er lagt.

Kommentarer til arkitekturprinsipper (jfr. kapittel 3 i rapporten):

Kommentarene gjelder prinsippet "åpenhet". Arbeidsgruppen peker selv på praktiske vanskeligheter med iverksetting av dette prinsippet i forhold til de facto standarder, standardsystemer og hyllevare. Vi er enige at åpne standarder er et viktig prinsipp, men at det er meget viktig at oppnåelsen av virksomhetsmål (også på tvers) tillegges tilstrækkelig vekt ved vurderinger av løsninger i forhold til streng tolkning av åpne standarder.

Prinsippene "tilgjengelig og enhetlig brukerfront" er i praksis viktige for oss, og vi støtter at disse framheves som grunnleggende prinsipper.

Kommentarer til virksomhetsprinsipper (jfr. kapittel 4 i rapporten):

Vi er spesielt opptatt av helhet i informasjon fra offentlig sektor til befolkningen og tilhørende to-veis kommunikasjon. Enhetlig håndtering av metadata er et nøkkelenråde her (se også kommentarer til kapittel 5 nedenfor). Vi foreslår at dette også løftes fram som en viktig virksomhetsprosess.

Kommentarer til felleskomponenter og fellestjenester (jfr. kapittel 5 i rapporten):

Vi understreker betydningen av videre arbeid med felles metadata. For vår del (jfr. helhet i presentasjon av offentlig sektor i forhold til befolkningen) er arbeid knyttet til "standarden Topic Maps (emnekart)" spesielt viktig.

Kommentarer til styringsprinsipper (jfr. kapittel 6 i rapporten):

På noe sikt vil det utvilsomt være betydelige fordeler knyttet til felles IKT-arkitektur i offentlig sektor. Dersom en skal ha en realistisk forhåpning om, innen rimelig tid, å få innført en felles IKT-arkitektur i offentlig forvaltning, kreves det både en sentral og sterk overordnet styring og faglig dyktighet. DSS mener derfor at den danske modellen kan danne et godt utgangspunkt for utformingen av den norske styringsmodellen. Tiltakets tverrseksjonelle karakter, og sterke inngrep i sektoransvaret, tilsier at sentrale samordningsdepartementer som FIN og FAD, samt HOD, NHD, og KRD deltar i en styringsgruppe sammen med noen sentrale fagorganer. De øvrige departementene kunne evt. inngå i en referansegruppe.

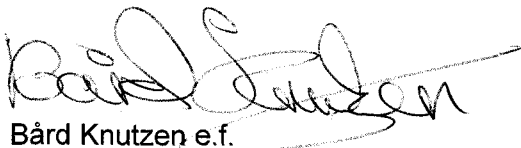
Styringsgruppen må få tildelt nødvendige ressurser og kompetanse til å utføre sitt arbeid, og til å hevde sin faglige autoritet. Dersom dette svikter vil hele tiltaket raskt kunne miste sin faglige legitimitet og prosjektet står i fare for å mislykkes.

Styringen bør kunne skje gjennom to samvirkende kanaler:

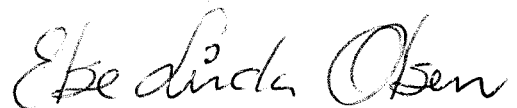
- Sentrale pålegg og standarder
- Sektorvise styringssignaler gjennom tildelingsbrev

I den sammenheng utgjør kommunesektoren en særlig utfordring som må løses separat.

Med hilsen



Bård Knutzen e.f.
avd.direktør



Else-Linda Olsen
konsulent