



FISKERIDIREKTORATET
IT-avdelingen

FORNYINGS- OG
ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET

19 SEPT. 2008

ARKIVKODE: 430

SAKSNR. 200701034-61

Det kongelige fornyings- og
administrasjonsdepartement
Postboks 8004 Dep

0030 OSLO

Saksbehandler: Arne Nordli
Telefon: 90204987
Seksjon: IT-avdelingen
Vår referanse: 07/7300
Deres referanse: 200701034-/HES
Vår dato: 15.09.2008
Deres dato: 25.06.2008

Att:

FELLES ELEKTRONISK TJENESTEYTING I OFFENTLIG SEKTOR - HØRING AV ARBEIDSGRUPPERAPPORT OM FELLES IKT ARKITEKTUR

Det vises til ovennevnte høringsdokumenter.

Fiskeridirektoratet finner rapporten svært nyttig i forhold til det vi ser som behovene i forbindelse med en felles IKT-arkitektur for offentlig sektor.

Vi har følgende tilbakemeldinger på utvalgte spørsmål i departementets brev (200701034-/HES).

Kap 3: Prinsipper og retningslinjer for IKT-arkitektur

-Finnes det supplerende prinsipper, bør de presiseres/operasjonaliseres ytterligere?

Prinsippene bør etter vårt syn i denne fasen være av mer generell art, noe som rapportens innhold også gjenspeiler. Men ytterligere presisering/operasjonalisering vil være naturlig ved en implementasjon av bl.a. sikkerhetsprinsippet. Prinsippene så langt de er beskrevet sikrer fleksibilitet ved innføring av nye fellesløsninger, sett i forhold til en senere felles standard.

-Bør prinsippene være helt eller delvis obligatoriske, eller bare veiledende?

Enkelte krav bør være obligatoriske på overordnet Nivå 1 (Nasjonale prinsipper), for deretter å bli mer detaljert i mot Nivå 3 (Virksomhetsprinsipper). Et annet spørsmål er tidspunktet for ikrafttredelse ved innføring av for eksempel Tjenesteorientert Arkitektur kan det være behov for omfattende tilrettelegging av løsninger på virksomhetsnivå, noe som kan medføre stor overhead for den enkelte virksomhet. Tilretteleggingen av dette vil nødvendigvis for mange virksomheter måtte ta en del tid. Prinsipper på høyere nivå i målhierarkiet bør imidlertid være obligatoriske fra starten av når virksomheter skal implementere nye løsninger som innebærer elektronisk samhandling på modellens 3 nivåer.

-Hvem bør omfattes av arkitekturprinsippene?

I utgangspunktet bør arkitekturprinsippene omfatte hele forvaltningen. Det vil være gunstig å begynne med prinsipper som lar seg iverksette på kort sikt og som kan synliggjøre gevinstpotensial tidlig. Vi vil her også peke på at forvaltningen på en del områder også samarbeider tett med andre organer som utfører for eksempel kontrolloppgaver på vegne av forvaltningen. Dette gjelder bl.a. innen fiskerisektoren. Dersom en skal få den tilsiktede virkningen, er det derfor også nødvendig at en kan finne en form som også kan ta høyde for slike forhold.

-Fra hvilket tidspunkt bør prinsippene gjelde fra?

Prinsippene bør etableres tidlig for tjenester som er gjenstand for anvendelse innenfor felles IKT-arkitektur. Den enkelte virksomhet må imidlertid gis anledning til å kartlegge hvilke funksjoner og tjenester som vil være høyest prioritert, slik at disse prinsippene først skal komme til anvendelse for disse tjenestene. Dette vil være nødvendig sett i forhold til de begrensede ressursene som reelt sett står til disposisjon for implementeringen.

-Hvilke konsekvenser har prinsippene for etatens system og tjenesteutvikling (kvalitative, organisatoriske, juridiske, økonomiske eller teknologiske) ?

Prinsippene sammenfaller på mange måter med den tankegang som alt i dag ligger til grunn for utviklingen av IKT-systemer innen forvaltningen. Vanskeligheter med å rekruttere og beholde kvalifisert nøkkelpersonell har vist seg å være den største utfordringen. Betydelige kompetanseløst for virksomhetenes personell må påregnes, og ikke bare på IT-siden. En tenker her spesielt også på de juridiske aspektene av slik samhandling. Samtidig er disse prinsippene etter sin natur tverrsektorielle, og den enkelte virksomhet kan dermed ikke realisere de forventede gevinstene alene. Satsningen, teknologisk så vel som økonomisk, må dermed være koordinert.

Kap 4: Virksomhetsprosesser

-Bør tilnærmingen til analysegruppen legges til grunn for interessentanalyser som gjøres ifm. Utvikling av IKT-løsninger i offentlig sektor?

Tilnærmingen analysegruppen har lagt frem egner seg som et utgangspunkt for interessentanalyser. Virksomheten vil i en slik utvidet analyse ta stilling til om det også er andre virksomhetsprosesser som bør omfattes av en samhandling basert på disse prinsippene, ref. det som tidligere er kommentert bl.a. i tilknytning til myndighetsutøvelse i fiskeriforvaltningen.

-Er behovet for IKT-løsninger tilstrekkelig begrunnet gjennom beskrevne prosesser?

Behovet for IKT-løsninger er godt begrunnet i beskrevne prosesser, og vi oppfatter spesielt prosessene Identitetshåndtering og Tilgangsstyring som kritiske for å realisere elektronisk samhandling over en felles IKT-arkitektur. (Ref. Offentlig PKI infrastruktur).

-Er det andre tverrgående virksomhetsprosesser som også bør beskrives, og som underbygger behovet for felles IKT-løsninger?

Fiskeridirektoratet ser overgang til Tjenesteorientert Arkitektur (SOA) og Webtjenester (Web Services) som helt parallelle prosesser, og vil dermed også spesielt vektlegge WS som nødvendig i realiseringen av felles integrerte IKT-løsninger.

Kap 5: Felleskomponenter og fellestjenester:

-Er de foreslåtte felleskomponentene dekkende for din etat/virksomhet ?

I hovedtrekkene, ja.

-Er enkelte komponenter/tjenester viktigere å prioritere enn andre?

Ja, spesielt Autentisering/autorisering og Felles metadata.

Kap 6: Styringsprinsipper

-Bør det etableres nye styringsmekanismer?

Det kan på det nåværende tidspunktet være vanskelig å ta stilling til hvilke styringsprinsipper man bør legge til grunn for implementering av felles arkitekturprinsipp og felleskomponenter/ tjenester i offentlig sektor. Langt på veg vil dette være avhengig av ambisjonsnivå. Det kan imidlertid synes som om "6.1.2 Den danske styringsmodellen" kan være hensiktsmessig. En grunn til dette vil være at også de økonomiske rammebetingelsene må samordnes når siktemålet er å etablere tverrsektorielle løsninger.

En koordinerende instans med budsjettmyndighet og overordnet prosjektansvar kan virke stimulerende på den totale fremdriften i offentlig sektor sett under ett.

-Hvilke fullmakter og kapasitet må en ha i tverrdepartemental styringsfunksjon, styringsråd og en mer operativ forvaltningsenhet.

En vil anbefale at det drøftes spesielt hvilke rolle Direktoratet for forvaltning og IKT skal ha når det gjelder det videre arbeidet med disse prinsippene.

Med hilsen


Andreas G. S. Jaansen
fung. direktør IT


Svein Erik Maubach
seksjonssjef