



Statens landbruksforvaltning

Norwegian Agricultural Authority

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Postadresse: Postboks 8140 Dep.
NO-0033 Oslo, Norway
Besøksadresse: Stortingsgt. 28

Telefon: +47 24 13 10 00
Telefaks: +47 24 13 10 05
E-post: postmottak@slf.dep.no
Internett: www.slf.dep.no

Org.nr: NO 981 544 315 MVA
Bankkonto: 7694 05 02280

Vår dato: 25.09.2008
Vår referanse:
Deres dato:
Deres referanse: Hugo Parr
Vedlegg:
Kopi til:

Høringssvar til arbeidsgrupperapport om felles IKT-arkitektur

Statens landbruksforvaltning (SLF) viser til brev av 25. juni 2008 fra FAD vedrørende arbeidsgrupperapporten om IKT-arkitektur hvor SLF blir bedt om å gi en uttalelse om rapporten.

Innledning

Arbeidsrapporten er svært ambisiøs i sine anbefalinger. SLF mener at man vil ha en større sannsynlighet for å lykkes med rapportens intensjoner dersom man i første omgang organiserer styringen på en enklest mulig måte, og sørger for å prioritere de områdene som gir størst nytte. Arbeidet omkring felles IKT-arkitektur bør være en iterativ prosess slik at man kan høste erfaringer fra det som allerede er gjort, samtidig som man arbeider med å forbedre de områdene som har høyest prioritet. Krav til IKT-arkitektur vil endre seg over tid, både på grunn av endrede behov hos sluttbrukeren av tjenester og på grunn av teknisk utvikling. Det er derfor viktig å etablere en styringsform og prosess som kan fange opp slike endringer.

SLF er enig i at det er hensiktsmessig med felles arkitekturprinsipper i offentlig sektor. Vi mener også at et økt fokus på tversgående virksomhetsprosesser er positivt, og at enkelte felleskomponenter er fornuftig. Vi er imidlertid skeptiske til de styringsprinsipper som anbefales i rapporten. Vi mener styringsformen må legges opp på en enklere måte om den skal fungere på en praktisk hensiktsmessig måte.

Vi vil nedenfor gi kommentarer på de punkter som det spesielt er bedt om tilbakemelding på innenfor de ulike områdene.

1. Arkitekturprinsipper

Prinsippene som skisseres i rapporten er velkjente krav til moderne IT-arkitektur. Vi mener at de utvalgte prinsippene vil bidra til mer fleksible og kostnadseffektive tjenester som er i stand til å møte de forventninger som stilles til dagens elektroniske tjenester.

I beskrivelsen av tjenesteorientering savner vi noe mer utdyping. Det er viktig å fokusere på at det er tjenester som skal gjøres tilgjengelig på tvers av virksomheter og at dette ikke nødvendigvis er slutt-tjenester. Vi tror også at beskrivelsen av interoperabilitet med fordel kan utdypes noe.

Etter SLFs mening gir ikke arbeidsrapporten grunnlag for å konkludere i forhold til om prinsippene bør gjøres obligatoriske. Det kan være at enkelte av prinsippene gir større effekt for offentlig samhandling enn andre prinsipper og derfor bør fokuseres mer på å innføre enn andre prinsipper. Slik vi ser det, bør flesteparten av disse prinsippene legge føringer for enhver nyutvikling av elektroniske tjenester innen kort tid. Vi ser heller ingen grunn til at det er spesielle sektorer innenfor offentlig sektor som ikke bør omfattes av prinsippene. SLFs utviklingsarbeid styres i dag ut i fra de fleste av disse prinsippene.

2. Virksomhetsprosesser

Vi ser behovet for et større fokus på tverrsektorielle virksomhetsprosesser. SLF utvikler for eksempel elektroniske tjenester som i tillegg til å ha interne brukere også har brukere i næringslivet, kommunesektoren og hos Fylkesmannen.

Kartlegging av virksomhetsprosesser vil kunne gi et perspektiv som setter tjenesten og sluttbrukeren i sentrum og som potensielt kan sikre bedre samordning. Vi mener at tilnærmingen arbeidsgruppen har for å beskrive virksomhetsprosessen kan være en måte å gi et grunnlag for en videre interessentanalyse i forbindelse med utvikling av IKT-løsninger i offentlig sektor og for å kartlegge behovet for felles IKT-løsninger.

Å kartlegge sentrale virksomhetsprosesser bør gjøres etter behov og vil være en løpende oppgave. Det er viktig at man beholder prinsippet om tjenesteorientering og ikke etablerer tekniske komponenter som blir unødvendig kompliserte og rigide. Et mål må være å tilby fellestjenester som fremmer det virksomhetene skal gjøre felles og samtidig ikke hindrer virksomhetene i å løse de individuelle oppgavene den enkelte har.

3. Felleskomponenter og fellestjenester

Ved å integrere noen av våre elektroniske tjenester i Altinn (lenketjenester), har SLF tatt i bruk Altinns løsning for autentisering og autorisasjon. Dette er en viktig fellestjeneste som vi gjerne vil understreke betydningen av. Vi benytter også i stor grad data fra sentrale registre som enhetsregisteret, det sentrale personregisteret og GAB/Matrikkelen. Det sentrale eierskapet til disse viktige dataene er av stor betydning for en effektiv forvaltning. I og med at blant annet Altinn, Min Side og ulike registre i dag tilbyr fellestjenester er det viktig å ta utgangspunkt i dette når man skal arbeide videre og ikke starte helt fra grunnen av.

Utfordringen med felleskomponenter og fellestjenester, slik vi ser det, er å tilby tjenester på en slik måte at de blir fleksible i bruk og at veiledningen av hvordan disse skal brukes er god. Vi anser det også som viktig at felleskomponenter lages på slik måte slik at grensesnittene blir stabile slik at tilpasningene for de omkringliggende løsningene blir håndterbare ved endringer i den sentrale komponenten.

Arbeidsrapporten kunne med fordel tydeliggjort skillet mellom felleskomponenter og fellestjenester og gitt fellestjenester mer oppmerksomhet. Det vil antagelig også være behov for ulike nivåer med fellestjenester, slik at noen er nasjonale, andre sektorspesifikke.

Hvordan slike fellestjenester på ulike nivå skal finansieres, driftes og vedlikeholdes er også et tema som bør diskuteres nærmere.

.

4. Styringsprinsipper

SLF mener at arbeidsgruppens forslag til hvordan implementering av felles arkitekturprinsipper og realisering av felleskomponenter skal styres og organiseres, er for tungvint å praktisere. Vi er usikre på om det forslåtte opplegget vil kunne sikre den nødvendige fleksibiliteten som de ulike virksomhetene har behov for og ser risikoen for at en slik styringsmekanisme kan være unødvendig kostnadsdrivende.

Vi ser behovet for å kunne søke om tilleggsfinansiering for å sørge for at IT-utviklingen etterlever arkitekturprinsippene som anbefales i denne rapporten. Dette bør kunne skje via tildelingsbrevet med begrunnelse i føringer fra felles offentlige arkitekturprinsipper.

Når det gjelder etablering av felleskomponenter, tror vi at anbefalingen i arbeidsrapporten er for ambisiøs. Vi tror man vil ha en større nytte av å fokusere på styringen av føringer gitt av felles arkitekturprinsipper, i tillegg til implementering av noen få fellestjenester som blant annet autentisering/autorisasjon. Det vil være behov for å redusere ambisjonsnivået for å få noe til å bli velfungerende, før man kan løse behovene med lavere prioritet.

Med hilsen
for Statens landbruksforvaltning

Alf Selnesaunet
IT-sjef

Inga Nordberg
seniorrådgiver