

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

Vår dato 25.09.2008
Deres dato 25.06.08
Vår referanse IAA/ 168591
Deres referanse 200701034-/HES

Felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor - høring av arbeidsgrupperapport om felles IKT-arkitektur

Næringslivets Hovedorganisasjon vil innledningsvis gjøre oppmerksom på at våre synspunkter på forslagene er basert på de behov brukeren (les næringslivet) av offentlige tjenester har.

Rapporten nevner behovet for å ha gode elektroniske løsninger også overfor næringslivet, og flere av de forslagene som ligger i rapporten skal særlig ivareta de hensyn. Likevel er ikke næringslivet som bruker definert innenfor de fem målgrupper som denne høringen retter seg mot. Det mener vi er en svakhet ved opplegget.

NHO vil i det følgende peke på prinsipper som omtales i rapporten og som er særlig viktig for og berører næringslivet;

Arkitekturprinsippet

- Tjenesteorientering – det må utvikles prinsipper for hvordan data som inngår i IT-løsninger kan gjøres tilgjengelig for andre deler av virksomheten eller andre offentlige virksomheter
- Tilgjengelighet – alle tjenestene skal kunne brukes av næringslivet
- Sikkerhet – etablere riktig sikkerhetsnivå for å unngå at sensitiv informasjon kommer på avveie
- Enhetlig brukerfront – behov for gjenkjenning for brukeren – herunder bruk av ELMER-prinsippet ved utvikling av elektroniske skjema

Felleskomponenter og fellestjenester

Næringslivet har behov for å forholde seg til en enhetlig løsning fra offentlig sektor, IKKE ulike løsninger fra den enkelte virksomhet

- Autentisering og autorisering – behov for eID for å lette denne funksjonen for brukeren
- Formidlingssentral – viktig for å sikre data ved utveksling mellom flere parter
- Skjemamotor – nødvendig å få på plass
- Meldingsboks – nødvendig å løse så enkelt så mulig, viktig for å få til dialogen mellom offentlig sektor og den enkelte bedrift

- eDialog-rammeverk – her er viktig å skille klart mellom når det er snakk om informasjonsdialog, og når det er snakk om forpliktelser

NHO vil påpeke viktigheten av bruk av ELMER-prinsippet i Altinn

Styringsprinsipper

Etter NHOs oppfatning vil det å legge ansvaret for den tverrdepartementale styringsfunksjonen til Finansdepartementet, gi størst mulighet for å sikre styring, forvaltning og oppfølging av en felles offentlig IKT-.arkitektur. Alternativet med delt ansvar FIN og FAD, kan vi ikke se vil være særlig hensiktsmessig.

Avslutning

For øvrig vil vi vise til uttalelsene fra Abelia som vi støtter fullt ut.

Vennlig hilsen

NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON

Avdeling Innovasjon



Inger Aarvig
Avd.direktør