

Fornyings- og administrasjonsdepartementet  
Hans Erik Gravdahl Sørensen

## Felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor - høringsvar

### 1. Felles prinsipper

Etablering av en felles IKT-arkitektur for offentlig sektor er en fornuftig strategi som vi støtter. Den kan bidra til:

- overordnede føringer på tvers som vil stimulere til økt samarbeide ved bruk av IKT og kan bidra til økt bruk av felles komponenter/felles systemer innen offentlig sektor, både på nasjonalt og innen de respektive sektorer
- å støtte opp om initiativ om samarbeide innen UH-sektoren om felles arkitektur.
- å støtte opp om institusjonenes målsetting om en tjenesteorientert virksomhetsarkitektur
- å sikre etterlevelse av nasjonale og internasjonale forpliktelser mht bruk av IKT

I et slikt arbeid blir det lett fokus på infrastruktur og operative forhold. Dette er viktig for å forbedre tjenestekvalitet og redusere kostnader, men kan ta fokus fra IKT som muliggjør for nye tjenester eller arbeidsformer. Her må ambisjonsnivået avklares før tiltakene prioriteres. NTNU benytter en fire-nivå modell for hva som er ambisjonen for institusjonens bruk av IKT:

---

Postadresse	Org.nr. 974 767 880	Besøksadresse	Telefon	Saksbehandler
7491 Trondheim	E-post: postmottak@adm.ntnu.no	Hovedbygget Høgskoleringen 1	+ 47 73 59 80 11	Roar Aspli
	<a href="http://www.ntnu.no/administrasjon">http://www.ntnu.no/administrasjon</a>	7034 Trondheim	<b>Telefaks</b> + 47 73 59 80 90	Tlf: + 47 +47 91897107

All korrespondanse som inngår i saksbehandling skal adresseres til saksbehandlende enhet ved NTNU og ikke direkte til enkeltpersoner. Ved henvendelse vennligst oppgi referanse.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle tjenester er digitalisert: NTNU har like mange nett-studenter som studenter på campus.</li> <li>• Teknologi som en sosial hendelse (A. Feenberg)</li> </ul>	<p><b>Integrert</b> Kompetansebehov: Kobling av teknologi, forretning, strategi og ledelse</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT muliggjør endrede undervisnings- og læringsformer:</li> <li>• Simulering og visualisering</li> <li>• NTNU-øy i Second Life</li> </ul>	<p><b>Muliggjør</b> Kompetansebehov: Koblet teknologi- og forretningskunnskap</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasjonsstøtte til vekttallsproduksjonen (FS)</li> <li>• Learning Management System (LMS)</li> <li>• Kvalitetsreformen (KVASS)</li> <li>• Individuell og formbar portal</li> </ul>	<p><b>Støtte</b> Kompetansebehov: Teknologikunnskap og forretningsforståelse</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basis PC-drift, servere og nettverk</li> <li>• Brukerstøtte</li> <li>• Tekstbehandler, lysark, e-post</li> </ul>	<p><b>Infrastruktur / Drift</b> Kompetansebehov: Teknikk- og verktøy</p>

Innen UH-sektoren benyttes flere nasjonale løsninger på støtte-nivået som vi har god erfaring med.

## 2. Tversgående virksomhetsprosesser

Et prosessperspektiv er nyttig fordi brukernes behov ikke følger den administrative oppdelingen. Felles IKT-løsninger mislykkes ofte på grunn av for stor teknologifokus og at man ikke harmoniserer arbeidsprosessene før IKT-løsning implementeres. Dette gjelder både innen samme sektor og samme institusjon. Forbedringstiltak må starte med at brukere og tjenesteleverandører utformer arbeidsprosessene i fellesskap.

## 3. Felles IKT-løsninger

Tjenesteorientert arkitektur må bevirke at det er grensesnittene og funksjonaliteten som standardiseres og ikke produktene. Dette for å ivareta dynamikk og utvikling av løsningene. Utforming av systematisk trelagsarkitektur er en forutsetning for å lykkes.

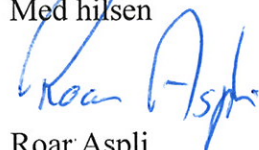
#### 4. Nye styrings- og finansieringsmekanismer

Styringsmodellen synes komplisert. Ved NTNU har vi god erfaring med å ha et prosestyre med et sekretariat som behandler alle forslag til nye IKT-relaterte tjenester. Det er bemannet med deltakere som representerer vår kjernevirksomhet, undervisning og forskning. Prosesstyret har en bestillerrolle ovenfor hele universitetet på vegne av rektor.

Styring dreier seg om å komme fram til omforente arkitekturprinsipper, men like mye om at anbefalingene etterleves. Ved bevilgning av strategimidler sjekker vi at IKT-tiltakene er i henhold til arkitekturprinsippene.

Den nasjonale styringa kan vurderes å være i to nivå: nasjonale føringer og sektorvise tilpasninger. Men med dialog mellom sektorene.

Med hilsen



Roar Aspli

CIO