



Post- og teletilsynet
Norwegian Post and Telecommunications Authority

**Fornyings- og
administrasjonsdepartementet**
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Vår ref.:
0803540-3 - 008

Vår dato:
12.9.2008

Deres ref.:
200701034-/HES

Deres dato:
25.6.2008

Saksbehandler:
Alf Martin Haugaa

www.npt.no

Svar på høring - felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor

1. Overordnede betraktninger

Problemstillingene og de overordnede mål som beskrives (i kap. 1.5) anser Post- og teletilsynet (PT) som tilnærmet udiskutable. I stor grad mener vi virkemidlene som beskrives i form av felles IKT-arkitekturprinsipper, tversgående virksomhetsprosesser, felles IKT-løsninger og nye styringsmekanismer også er riktige.

Imidlertid har vi noen områder der vi ønsker å gi noen kommentarer. Disse er gjengitt nedenfor.

2. Noen merknader til de enkelte kapitlene i rapporten

Arkitekturprinsipper (jf. Kap. 3 i rapporten):

Oppdelingen i nasjonale-, område-, og virksomhetsprinsipper anses som naturlig og viktig. Men slik vi oppfatter rapporten, beskriver den kun forslag til nasjonale prinsipper (8 stk.). PT mener at det i et kost/nytte perspektiv er størst potensialet i å ha hovedfokus på å utvikle og implementere gode og til dels detaljerte sektor/områdeprinsipper. Ved å fokusere på spesifikke sektorer/områder hvor nytten av informasjonsdeling er stor, vil resultatene bli størst og ikke minst oppnås raskere, enn om man angriper alle offentlige virksomhetsområder parallelt. Denne angrepsvinkelen mener vi med fordel kan kombineres med utviklingen av felles virksomhetsprosesser (jf. kap. 4 i rapporten). Ved å standardisere felles virksomhetsprosesser og understøtte disse med en harmonisert/standardisert IT-arkitektur, vil positive resultater kunne oppnås.

Vår anbefaling er med andre ord at arkitekturprinsippene i første omgang defineres mer detaljert sektorvis, med utgangspunkt i utvalgte prosesser.

De foreslåtte nasjonale prinsippene er relativt generelle, og i hovedsak støtter vi dem. Imidlertid synes vi prinsipp 7 (skalbarhet) kan tolkes slik at den blir noe ambisiøs. Vår

- De viktigste kravene til felleskomponentene er at de er funksjonelle (effektive i forhold til behov), at de samspiller med andre relevante tjenester/programvare, og at de krever lite ressurser å ta i bruk.
- PT ser ikke at det er andre spesielle behov/krav som må stilles overfor komponentene/tjenestene for at de skal kunne bli gjort obligatoriske å benytte i hele eller deler av offentlig sektor..

Styringsprinsipper:

PT sin hovedkommentar vedrørende styringsprinsipper er at det er helt avgjørende at det etableres et sentralt organ med den nødvendige myndighet og kompetanse for strategisk og operasjonell ledelse og gjennomføringsevne. Vi antar at DIFI her er et naturlig valg. Det vil i tillegg vær nødvendig med noen overordnede styringsfunksjoner, slik som beskrevet i form av en Tverrdepartementalt Styringsfunksjon og et Styringsråd. Det viktigste med dem er at de får de nødvendige rammer og at de sammensettes og operasjonaliseres slik at de blir handlekraftige styrings- og beslutningsorgan.

Samfunnsøkonomisk analyse:

Hovedinntrykket vårt er at nytteeffektene synes å ha fått en for fremtredene fokus og vekt ift. kostnadene. Vi oppfatter at rapporten undervurderer omfanget av både investerings-, drifts- og omstillingskostnadene. For eksempel har man i beskrivelsen av driftskostnadene ikke vektlagt kostnadene med administrasjon av felleskomponenter og -tjenester. Denne kostnaden tror vi kan bli betydelig.

Med hilsen

Willy Jensen
direktør