

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET	
26 SEPT. 2008	
ARKIVKODE:	430
SAKSNR	200701034-124

Høring:

Felles IKT-arkitektur i offentlig sektor

Vox ser det som positivt at statlige virksomheter får klarere retningslinjer å forholde seg til på IKT-området. Det kan effektivisere utviklingen av nye tjenester og sikre bedre samordning av offentlige IKT-baserte tjenester. Ordningen kan legge til rette for en effektivisering av utviklingsoppgaver og på sikt bli kostnadsbesparende for den enkelte virksomhet.

God oppfølging er avgjørende for om ordningen vil fungere etter intensjonen. Det er Vox sitt syn at det bør opprettes en sentral veiledningstjeneste som sikrer oppfølging av virksomhetene, uter at man innfører byråkratiske godkjenningsordninger som forsinker nyutvikling.

Vox er i denne sammenhengen opptatt av hvordan mindre etater kan dra nytte av felles tjenester.

Påleggene må gjelde for nye løsninger, og virksomhetene må få mulighet til å oppgradere og videreutvikle eksisterende systemer uavhengig av de nye retningslinjene.

Vi er inneforstått med at det ligger en intensjon om bedre brukervennlighet for sluttbrukere tak tiltakene som foreslås. Vox ønsker likevel å minne om nødvendigheten av å etablere enkle og intuitive løsninger. Vi mener at det også for fremtiden må foreligge ikke-digitale kontaktflater mellom det offentlige og den enkelte borger som alternativ til f. eks elektronisk meldingsboks. «Borger og bruker», (Vox 2008), en undersøkelse om den norske befolkningens digitale kompetanse viser at så mange som 27 prosent ikke behersker dagens teknologi. Bruk av pc avtar med alderen, men mangel på digitale ferdigheter gjelder ikke bare eldre mennesker. Det kan også vurderes å etablere offentlige tjenestesteder der svake IKT-brukere kan få hjelp og opplæring i å bruke offentlige digitale tjenester som «Din side».

Med vennlig hilsen


Bjørge Ilebakk
funngdirektør


Ingunn Eck
underdirektør