



Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep

0030 OSLO

VÅR REF.: Vidar

DERES REF.: 200700605-KDB

DATO: 14.05.07

Forslag til strategi for bruk av eID og e-signatur i offentlig sektor

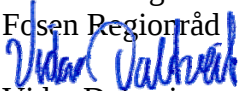
Det vises til Fornyings- og administrasjonsdepartementets brev av 12. mars 2007 der et notat fra en arbeidsgruppe med forslag til strategi for eID og e-signatur i offentlig sektor ble oversendt til uttalelse.

Fosen Regionråd er et samarbeidsorgan for 8 kommuner på Fosen. Osen, Roan, Åfjord, Bjugn, Ørland og Rissa i Sør-Trøndelag og Leksvik og Mosvik i Nord-Trøndelag.

Fosen Regionråd har i flere år hatt et tett samarbeid med BankID og lokale sparebanker om bruk av elektronisk signatur. Vi har ved flere anledninger fått støtte fra div departementer i utviklingen av det elektroniske tjenestetilbudet som vi har i dag. Vi benytter BankID som signaturmulighet på kommunale elektroniske skjema.

Når vi valgte å benytte BankID var det ut fra den enkle filosofi om at dette var et system som de fleste brukere av elektroniske banktjenester var fortrolig med. 700 000 BankID kunder bruker elektronisk signatur i gjennomsnitt to ganger pr uke. Kundene er godt fornøyd med at de kan bruke samme signeringsmulighet av offentlige skjema som de benytter i sin "daglige" bruk av nettbank. Vi har ikke mottatt noen negative henvendelser om at bruk av BankID ikke fungerer.

Fosen Regionråd vil slutte seg til den uttalelse som Sparebankforeningen og Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH) avgir i brev m/ vedlegg, av 14.05.07.

Med vennlig hilsen
Fosen Regionråd

Vidar Daltveit
daglig leder

Vedlegg:
Uttalelse fra Sparebankforeningen og Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH)



Sparebankforeningen
The Norwegian Savings Banks Association

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Kopi: Finansdepartementet

Deres ref:
200700605-KDB

Vår ref:
200700174 (FNH)
200700044 (Spafo)

Dato
Oslo, 14. mai 2007

Forslag til strategi for bruk av eID og e-signatur i offentlig sektor

Det vises til Fornyings- og administrasjonsdepartementets brev av 12. mars 2007 der et notat fra en arbeidsgruppe med forslag til strategi for eID og e-signatur i offentlig sektor ble oversendt til uttalelse. Sparebankforeningen og Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH) avgir med dette felles høringsuttalelse.

Økt bruk av eID og e-signatur i offentlig sektor vil gi samfunnsøkonomiske gevinster og bidra til at folk flest får bedre og enklere tilgang til det offentlige tjenestetilbud. Det er derfor positivt at FAD har et sterkt engasjement for å utvikle gode offentlige elektroniske tjenester. Målet med den strategien departementet nå skal utforme, må være at *flest mulig* i Norge får enkel, trygg og brukervennlig tilgang til offentlige elektroniske tjenester *så raskt og kostnadseffektivt som mulig*.

En bestemt teknisk løsning for eID må ikke bli et mål i seg selv. Det vil gå ut over muligheten til rask og kostnadseffektiv utrulling av offentlige tjenester på nett. Tekniske løsninger er virkemidler – også når det er snakk om eID.

FNH og Sparebankforeningen understreker at gevinstene for publikum og offentlig sektor enklest og billigst realiseres ved å bruke allerede etablerte løsninger for eID og e-signatur:

- Mange offentlige virksomheter bruker allerede, eller tilrettelegger nå for, eID og e-signatur. Flere kommuner og etater er i ferd med å høste gevinstene av investering og satsing på bruk av eID i sine tjenester. Andre har forventninger om å videreutvikle tilbudet allerede i år, fordi det er en sterk økning i utbredelsen av eID med høy kvalitet.
- Et stort antall borgere og næringslivsaktører ønsker og forventer å kunne bruke allerede anskaffet og hyppig brukt eID, også til offentlige tjenester.

For det offentlige vil det å velge verktøy som allerede er mye brukt som sikkerhetsløsning, være den raskeste og mest kostnadseffektive strategien for å gi trygg og enkel tilgang til offentlige netjtjenester for alle brukere. Det er betydelig høyere terskel for brukerne til å ta i bruk nye verktøy eller verktøy man ikke bruker jevnlig.

Nye verktøy innebærer også betydelig mer "plunder og heft" for brukerne, og ikke minst risiko for svært høye kostnader til brukerstøtte og -administrasjon for offentlig sektor. Vi kan vanskelig se at det er realisme i de kostnadsanslag som er gitt i arbeidsgruppens rapport.

Noen synspunkter og innspill er ytterligere utdypet i vedlagt notat.

En rapport fra ECON peker klart i retning av at Norge bør satse på gjenbruk av løsninger som allerede er utviklet og rullet ut i befolkningen. Norge, Sverige og Danmark har basert seg på løsninger utviklet av private aktører, mens Finland har forsøkt å bygge opp en egen statlig infrastruktur. Den finske strategien ser ut til å ha vært langt mindre effektiv enn de andre landenes strategi på dette området. Finland startet utrulling av sitt borgerkort 1. desember 1999, men har ved inngangen til 2007 bare 123.000 brukere. Rapporten fra ECON er vedlagt.

Banknæringen har lang og bred erfaring med sikker elektronisk kommunikasjon både i forhold til enkeltpersoner, private virksomheter og offentlig sektor. Innen utgangen av 2008 vil flertallet av alle Norges 2,5 millioner nettbankkunder bruke banknæringens samordnede eID, BankID, som elektronisk ID og signatur. Våre brukerundersøkelser viser allerede i dag både høy bruksfrekvens og god brukervennlighet:

- BankID er nå tatt i bruk av 700.000 personer, og disse benytter i gjennomsnitt BankID to ganger hver uke
- BankID-brukerne oppgir en kundetilfredshetsscore på hele 5,2 (skala fra 1 til 6 der 6 angir høyest tilfredshet)
- 6 av 10 BankID-brukere sier at de gjerne vil benytte BankID i elektroniske tjenester fra offentlig sektor

Også andre utstedere har betydelige volumer av eID-er i det norske markedet.

BankID tilfredsstiller allerede det foreslåtte sikkerhetsnivå 4. Fellesmelding med deklarerer hos Post- og teletilsynet som Person-Høyt er levert, og den enkelte utsteder er registrert som utsteder av kvalifisert sertifikat.

Banknæringen ønsker å bidra aktivt til sikker elektronisk kommunikasjon gjennom økt bruk av eID og e-signatur. Dette gjelder også i forhold til offentlig sektors elektroniske tjenester. Det er riktig at det offentlige selv har et sterkt engasjement for å utvikle gode offentlige sikre elektroniske tjenester. Vi legger til grunn at FAD har som mål at *flest mulig* i Norge kan få enkel, trygg og brukervennlig tilgang til offentlige elektroniske tjenester *så raskt og kostnadseffektivt som mulig*. Vi mener at allerede etablerte eID-utstedere kan gi verdifulle bidrag for å kunne nå dette målet. Banknæringen ønsker å bidra positivt og ser frem til et videre samarbeid.

Med vennlig hilsen
for Finansnæringens Hovedorganisasjon

for Sparebankforeningen i Norge

Tor Johan Bjerkedal

Jan Digranes

Vedlegg:

1. Notat med enkelte utdypende kommentarer
2. Elektronisk legitimasjon i Norden, Rapport 2007-009, ECON
3. Resultater om BankID fra Sparebankforeningens nettbankundersøkelse 2007