



KYSTVERKET
HOVEDKONTORET

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET
08 OKT. 2008
ARKIVKODE: 430
SAKSNR 20070054-156

Deres ref
200701034-/HES

Vår ref
07/01773-11

Arkiv nr
021

Saksbehandler
Lidvard Måseide

Dato
30.9.2008

Felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor - høring av arbeidsgrupperapport om felles IKT-arkitektur

Kystverket ønsker primært å gi tilbakemelding på høringen under Målgruppe 3 (IT-ledere i offentlige virksomheter).

Arkitekturprinsipper (jf. kap. 3 i rapporten)

Vi synes at arkitekturprinsippene som er valgt i rapporten er godt dekkende for vår virksomhet.

Hvis man skal lykkes med gjennomføringen av disse, bør nok arkitekturprinsippene gjøres obligatoriske så langt praktisk mulig når de er vedtatt. Konsekvensene av obligatoriske arkitekturprinsipper kan være av betydelig art på enkelte områder hos oss, men hvis de inngår som en del av vår IKT-strategi og er pålagt, vil det bli lettere å gjennomføre. Mange av kravene gjelder allerede når vi utvikler nye systemer. Tjenesteorientering og interoperabilitet er kanskje de største utfordringene i dag, og kan fordyre nye systemer. Det er ikke alle våre data som kan gjøres fritt tilgjengelig for allmennheten, men må beholdes noen offentlige etater / samarbeidspartnere, men det regner vi med gjelder for mange sektorer.

Vi mener også det vil være en fordel at arkitekturprinsippene gjelder for hele offentlig sektor. For eksempel inngår Kystverket lokalt ofte som et ledd i kommunale saksbehandlingsprosesser etter bygningsloven. Men det kan være lettere å implementere hvis man deler opp i faser eller sektorer – for oss kunne det være naturlig å begynne innen samferdselssektoren og ta de viktigste utfordringene der først.

Kunne det også være et arkitekturprinsipp som gikk på standardiserte prinsipper for kundeundersøkelser / kundetilfredshet som alle etater / kommuner gjerne sliter med og kjøper verktøy for å gjennomføre på hver sin måte?

Stordriftsfordeler, økt kvalitet og standardisering, bedre tjenester for brukerne, forenkling, mindre dobbeltarbeid og økt effektivisering kan være resultatet av en felles IKT-arkitektur som bygger på disse prinsippene.

HOVEDKONTORET - IKT, TEKNISK UTVIKLING OG KVALITET

Sentral postadresse: Kystverket, Serviceboks 2,
6025 ÅLESUND

Telefon: +47 07847
Telefaks: +47 70 23 10 08

Internett: www.kystverket.no
E-post: post@kystverket.no

Besøksadr.: Kongens gt. 11, ÅLESUND

Telefon: +47 07847
Telefaks: +47 70 23 10 08

Bankgiro: 7694 05 08831
Org.Nr.: NO 970 237 372

Brev, sakskorrespondanse og e-post bes adressert til Kystverket, ikke til avdeling eller enkeltperson

Virksomhetsprosesser (jf. kap. 4 i rapporten)

Vi synes rapportens valg av tversgående virksomhetsprosesser er beskrivende, men det er knyttet store utfordringer til realiseringen av disse. Det er kanskje viktig å begynne med de som raskst blir en suksess. Behovet for å tenke på tvers og tenke gjenbruk og elektronisk samhandling er i hvert fall stort.

Kystverket jobber særlig med utvikling av SingleWindow løsning for skipsrapportering, der næringen rapporterer elektronisk en gang og alle relevante myndigheter henter informasjonen på ett sted (SafeSeaNet). Dette hører kanskje best inn under prosesser rundt eDialog / AltInn, men har en utfordring siden internasjonal skipsfart må dekkes og ikke bare norske brukere.

Felleskomponenter og fellestjenester (jf. kap. 5 i rapporten)

Vi synes de foreslåtte felleskomponenter og –tjenester er bra dekkende også for Kystverket.

Felles saksbehandling, felles brukerundersøkelser, fellessystemer for budsjettering / regnskap / lønn, fellessystemer for innkjøp / anskaffelser / salg mener vi er det viktigste å komme i gang med i tillegg til eDialog / AltInn som er godt i gang.

Av fellestjenestene mener vi at offentlig elektronisk postjournal kan være et sted å begynne. Her er fallhøyden stor for den enkelte etat / kommune hvis man trækker feil i forhold til personvern etc., og en fellestjeneste ville kunne kvalitetssikre og effektivisere postjournaltjenesten for offentlig sektor.

Felles registerdataforvaltning er vi mer usikker på. Vi har tro på at det alltid må være en enkelt fagetat som "eier" registerdataene / grunndataene, og har ansvaret for kvaliteten på disse, og for distribusjon inn i fellesskapet, selv om andre kan bidra til ajourholdet av dataene. Også for såkalte fellesdata må det være en fagetat som er eier. Det er selvsagt et behov for at noen lager felles retningslinjer og maler for metadatabeskrivelser etc.

Hvordan får man til gode intensiver / "gulrøtter" for gjenbruk av data i det offentlige, og fra det offentlige til privat sektor? Prispolitikk kan være ett virkemiddel.

Felleskomponenter og –tjenester må ha et spennende, utfordrende og attraktivt grensesnitt som gir brukeren noe ekstra og ikke oppleves som utdatert.

Styringsprinsipper (jf. kap. 6 i rapporten)

Vi har mest tro på et styringsprinsipp der FAD har ansvaret for alt det IKT-faglige, at arkitekturer og standarder finnes, at felles tversovergripende tiltak prioriteres, etc. Når det gjelder gjennomføring / finansiering bør FIN ha ansvaret for at prioriterte tiltak fra FAD får sin realisering gjennom budsjettprosessen. Unngå for store råd som virker forsinkende og prøv å finne små effektive team som kan vise handekraft for å lykkes.

Finansieringsmodell tror vi kan variere fra tiltak til tiltak, men det bør alltid være en fagetat som eier tiltaket, og der andre forpliktet til å delta.

Generelt:

- juridiske forhold må avklares og demokratiske krav må ivaretas (kommune/stat etc.)
- katalog over applikasjoner som tilfredsstiller IKT arkitekturen bør utvikles

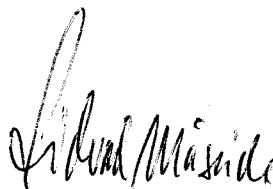
- det må etableres et belønningssystem til virksomheter som yter fellesløsninger, evt må krav om bidrag til fellesløsninger (kvalitet / effektivitet / samarbeid..) tas inn i tildelingsbrev
- det bør vedtas en omforent helhetlig modell
- det bør velges ut pilotområder og pilot enheter
- brukervennlighet er sentralt både internt og eksternt (selvforklarende)
- en må ta hensyn til HMS (færrest mulig klikk, en max tid for å åpne)
- etatene / virksomhetene bør ha felles begrepsdefinisjoner basert NS- EN ISO 9001 og kvalitetsstyring etter NS-EN ISO9001
- det bør foreligge en felles skjemakatalog for statlig virksomhet

Vi ønsker lykke til med et krevende arbeid, og håper det er mulig raskt å finne gode felles tiltak som kan overbevise om viktigheten av en felles IKT-arkitektur i det offentlige.

Med hilsen



Kirsti Slotsvik
Kystdirektør



Lidvard Måseide
Enhetsleder

Kopi til:
Vedlegg: