

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep

0030 OSLO

Vår dato
20.08.2007

Deres dato
11.05.2007

Vår referanse

Deres referanse
200601327-/CGU

Vår saksbehandler
Per Mognes/ Ivar Melhuus Herø

HØRING – REFERANSEKATALOG OVER ANBEFALTE OG OBLIGATORISKE IKT- STANDARDER FOR OFFENTLIGE VIRKSOMHETER

Vi viser til departementets brev av 11.05.2007 med invitasjon til å kommentere aktuelle forslag og aktiviteter med henblikk på etablering av forvaltningsstandarder innen IKT-området.

Telenor har følgende kommentarer til de fire områdene som er pekt ut som spesielt interessante:

1. Om forslaget til nye forvaltningsstandarder for dokumentformat

Vi ser at PDF og ODF allerede har en vid utbredelse i og utenfor offentlig sektor, og slutter oss til bruken av disse som standard dokumentformater for elektronisk samhandling i og med offentlig sektor.

Samtidig tillater vi oss å nevne at elektronisk samhandling mellom offentlig sektor og landets innbyggere etter hvert vil foregå på ulike tekniske plattformer. Vi ser eksempelvis at store offentlige etater utvikler kanalstrategier for sin dialog med innbyggerne (brukerne) som innebærer bruk av andre terminaltyper enn PC, så som mobiltelefon, PDA og TV, samt at dette harmoniseres med det pågående arbeidet rundt universal utforming. Vi anbefaler derfor at de aktuelle dokumentformatene brukes på en slik måte at de ikke får ekskluderende virkning for innbyggere.

2. Om forslaget til ny forvaltningsstandard for tegnsett

Vi slutter oss til etableringen av ISO/IEC 10646 representert ved UTF-8 som en obligatorisk forvaltningsstandard, med kommentar tilsvarende punkt 1 ovenfor når det gjelder eventuelle ekskluderende virkninger for innbyggerne.

3. Om kartlegging av eksisterende forvaltningsstandarder.

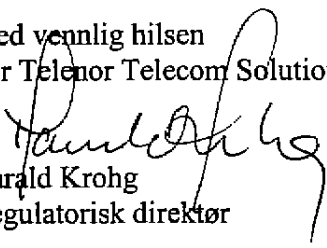
Vi har ingen kommentar til dette arbeidet.

4. Om kartlegging av tekniske standarder fra utenlandske referanse kataloger.

Vi har ingen spesifikke kommentarer til dette, men anbefaler generelt at innføringen av anbefalte og obligatoriske standarder i norsk offentlig forvaltning harmoniseres med tilsvarende utvikling i andre land.

Vi støtter departementet i det verdifulle videre arbeidet med innføring av anbefalte og obligatoriske IKT-standarder for offentlige virksomheter.

Med vennlig hilsen
For Telenor Telecom Solutions AS


Harald Krohg
Regulatorisk direktør