



Oslo kommune Utviklings- og kompetanseetaten

Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD)
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Dato: 20.08.2007

Deres ref:
300702268-2

Vår ref (saksnr):
200600338-4

Saksbeh:
Pål S Olufsen

Arkivkode:
027.9

REFERANSEKATALOG – HØRINGSSVAR FRA OSLO KOMMUNE

Det vises til Fornyings- og administrasjonsdepartementets *Høring – Referansekatalog over anbefalte og obligatoriske IKT Standarder for offentlige virksomheter*.

Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) avgir denne høringsuttalelsen på vegne av Oslo kommune.

Generelt

Oslo kommune ser bruk av åpne standarder som en tydelig gevinst i offentlig forvaltning og støtter forslaget til en referansekatalog over anbefalte og obligatoriske IKT-standarder. IKT-standarder er et viktig trinn i arbeidet for å oppnå effektiv samhandling mellom ulike systemer i offentlig sektor, mellom forskjellige sektorer og ikke minst mellom innbyggerne og det offentlige. Det er således vår oppfatning at arbeidet med referansekatalogen bør videreføres som omtalt i høringsnotatet.

I hvilken grad en standard skal være *Obligatorisk* eller *Anbefalt* bør allikevel være grunnlag for særlig omtanke, og etter vår vurdering bør en være tilbakeholden med å gjøre en umoden standard obligatorisk. Vi ønsker at FAD går fram med en viss varsomhet, slik at en unngår fallgruver som umodne og lite prøvde formater og teknologier kan inneholde. Dette kan oppnås ved at en bruker anbefalte standarder framfor obligatoriske i en tidlig fase, for så eventuelt å legge om til obligatorisk standard når en har vunnet erfaring. Samtidig innebærer dette at arbeidet med en referansekatalog må revideres fortløpende.

Merknader til Standariseringsrådets forslag

Vi har noen kommentarer til de enkelte forslagene:

- **Publisering av offentlige dokumenter på vevsider – bruk av PDF og ODF**



Kommentar:

Oslo kommune støtter forslaget om at **PDF 1.4** eller nyere skal være en obligatorisk standard for offentlige vevsider med anbefalt overgangsperiode satt til 1. januar 2009.

Når det gjelder å gjøre **ODF** til en obligatorisk standard, er konsekvensene på nåværende tidspunkt så usikre at vi ikke uten videre kan støtte et slikt forslag. Det er vår anbefaling at ODF gjøres til en anbefalt standard til en del forhold er avklart. Dette gjelder særlig konsekvenser for enkelte grupper med funksjonsbegrensninger, usikkerhet rundt konverteringsproblematikk, økonomiske konsekvenser og hvilken betydning framtidig status for Open Office XML (OOXML) vil ha.

Økonomiske konsekvenser av å gjøre ODF obligatorisk er uklare og erfaringsgrunnlaget med konvertering og de problemer dette kan medføre er ikke godt dokumenterte. Vi etterspør derfor mer empiriske basert dokumentasjon med bruk av ODF før ODF kan gjøres til en obligatorisk standard. Selv om den teknologiske utviklingen vil avhjelpe disse problemene, er dette pr. i dag for uklart og usikkert. Vi anbefaler ikke på nåværende tidspunkt at ODF gjøres til en obligatorisk standard.

Forslag:

Vår forslag er at en velger en eller flere virksomheter som pilotcaser for å vinne erfaring med bruk av ODF som standard før en tar beslutning om formatets framtidige status. Oslo kommune stiller seg gjerne til disposisjon for en slik pilotering. Hvis forslaget anses som interessant, vil vi foreslå en virksomhet i kommunen som pilotcase for bruk av ODF på virksomhetens Intra- og Internettsider.

- **Tegnsett – ISO/IEC 10646 representert ved UTF-8**

Kommentar:

Oslo kommune støtter forslaget om å gjøre ISO/IEC 10646, representert ved UTF-8, som standard tegnsettkoding av informasjon i tekstuell form til bruk på vevsider mot registre og for annen tekstlig utveksling og bevaring av informasjon med offentlig virksomhet. Vi støtter også forslaget til overgangsordninger. Når det gjelder vurderingen av å gjøre ISO 10646 til standard også internt i alle offentlige IT-systemer og registre, må dette bare gjelde ved nyanskaffelser. Økonomiske konsekvenser og teknologiske problemstillinger er for uoversiktlige i eksisterende løsninger til at en slik endring kan anbefales som obligatorisk.

Oppsummering

Oslo kommune støtter det arbeidet som er satt i gang for standardisering og bruk av åpne standarder, og ser det på sikt som viktige bidrag til å fremme samhandling mellom aktører, og samtidig skape konkurranse mellom leverandører i markedet. Åpne standarder vil over tid motvirke tendenser til monopolisering og avhengighet av enkeltleverandører.

Det er dessuten viktig at en har fokus mot den utviklingen som skjer i EU og andre land det er naturlig for Norge å sammenligne seg med. Det har liten effekt og vil bare være

hemmende og kostnadsdrivende å gjøre valg som ikke er i takt med våre naboer og nære omgivelser.

Med hilsen

Wenche Hagan
direktør

Grete Zetterdal
Avdelingsdirektør

Kopi: Byrådsavdeling for finans- og utvikling