

Til
Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep.
0030 Oslo

DERES REF
200601327-/CGU

VÅR REF

DATO
27.08.2007

Høringsuttalelse til referansekatalog over anbefalte og obligatoriske IKT-standarder for offentlige virksomheter

Utlendingsdirektoratet viser til Standardiseringsrådets forslag til første versjon av referansekatalog for obligatoriske og anbefalte standarder i offentlig sektor.

Utlendingsdirektoratet sier seg enig i at bruken av åpne IKT-standarder er grunnleggende for å kunne bedre den elektroniske samhandlingen i og med offentlig sektor. Etablering av en referansekatalog vil i så måte kunne underbygge/støtte dette arbeidet.

Utlendingsdirektoratet tar som utgangspunkt i denne høringsuttalelsen de punktene som FAD spesielt ønsker tilbakemelding på.

1). Om forslaget til nye forvaltningsstandarder for dokumentformat

Utlendingsdirektoratet er enig i prinsippet om universell utforming hvor man ikke skal diskriminere mellom brukere på IKT. Bruk av åpne standarder vil langt på vei fungere som en katalysator for å kunne nå dette målet.

Angående bruk av PDF som obligatorisk standard for ferdigstilte dokumenter:

Utlendingsdirektoratet slutter seg til forslaget om å benytte PDF som en obligatorisk standard for å publisere dokumenter på vevsider. De administrative og økonomiske konsekvensene for Utlendingsdirektoratet vil mest sannsynligvis være de samme som skissert i Standardiseringsrådets konsekvensvurdering. Det vil derfor trolig ikke bli noe behov for overgangsordninger.

Utlendingsdirektoratet kan under dette punktet ikke se at bruk av elektroniske signaturer er blitt vurdert. Problemstillingen rundt at alle aktørene skal kunne være sikre på at et dokument faktisk er publisert av en konkret organisasjon/etat, kan i så henseende være aktuelt. I bunn må det ligge en offentlig PKI løsning og videre så må en slik løsning også legge til rette for at brukere med begrenset teknisk forståelse skal kunne verifisere hvem som har publisert dokumentet. Vi forstår derfor at problemstillingen ikke er blitt vurdert i denne omgang men anbefaler at det likevel vil bli vurdert i fremtidige versjoner av referansekatalogen.

Angående bruk av ODF som obligatorisk standard for dokumenter som skal bearbeides:

Utlendingsdirektoratet slutter seg til forslaget om å benytte ODF som obligatorisk standard for publiserte dokumenter som skal kunne bearbeides. Utlendingsdirektoratet tar forbehold om at dette kun gjelder for eksempel søknadsskjemaer og ikke for saksdokumenter som utveksles i forvaltningen.

Som for PDF vil de administrative og økonomiske konsekvensene for Utlendingsdirektoratet mest sannsynligvis være de samme som skissert i Standardiseringsrådets konsekvensvurdering.

2). Om forslaget til ny forvaltningsstandard for tegnsett

Utlendingsdirektoratet kan kun delvis slutte seg til Standardiseringsrådets konklusjon om å benytte UTF-8 (ISO/IEC 10646) som standard for teknisk tegnsett koding. Utlendingsdirektoratet er enig i at UTF-8 kan og skal benyttes for å presentere tekst på offentlige vevsider, dette for å kunne vise samisk eller andre språk sine tegnsett. Utlendingsdirektoratet ser ikke det samme behovet for å innføre den samme standarden for utveksling av informasjon mot eller mellom de offentlige registrene. Alle fagsystemene Utlendingsdirektoratet forvalter, baserer seg på UTF-16.

Informasjonsutveksling i forbindelse med utlendingsforvaltning i Schengen området i dag er standardisert på UTF-16. Muligheten for å benytte UTF-16 tegnsettet må derfor uansett beholdes.

Kostnader for å gjøre UTF-8 obligatorisk for vevsider er vurdert som små og det vil ikke være behov for større overgangsordninger utover det som er skissert i konsekvensvurderingen til Standardiseringsrådet.

Kostnadene for å gjøre UTF-8 obligatorisk for utveksling av informasjon ansees som høye. Alle fagsystemene og Utlendingsdatabasen må tilpasses og dette vil medføre en merkostnad på flere millioner. Utlendingsdirektoratet kan ikke helt se at de realiserbare gevinster ved å gjennomføre dette vil rettferdiggjøre denne kostnaden. Utlendingsdirektoratet ønsker derfor et unntak fra dette kravet.

3). Om kartlegging av eksisterende forvaltningsstandarder

Utlendingsdirektoratet ser nytten av og behovet for en katalog for forvaltningsstandarder. Det kommer dog ikke klart frem hva som kvalifiserer som en teknisk forvaltningsstandard. Kan for eksempel Statens standardavtaler regnes som en teknisk standard? I så måte bør også PS 2000 fra Den Norske Dataforening vurderes. Brønnøysundregistrene arbeider med et system som skal kunne ivareta felles datadefinisjoner i dokumenter for det offentlige. Dette arbeidet kan lede til resultater som Standardiseringsrådet bør vurdere.

Utlendingsdirektoratet viser for øvrig til Riksarkivet sin høring angående NOARK 5 standarden. Denne høringen har som frist 17. september.

4). Om kartleggingen av tekniske standarder fra utenlandske referansekataloger

Utlendingsdirektoratet ønsker at Standardiseringsrådet vurderer W3C sine standarder med hensyn på vevsider og da særlig de veiledninger som foreligger fra WAI med hensyn på universell utforming. For kommunikasjon bør standardene fra IETF regnes som anbefalte og vurderes obligatoriske.

Med hilsen

Tore Dæhlin
Avdelingsdirektør

Rebekka Gundhus
Underdirektør