

Utarbeidet av / *Composed by*
Agnes Beathe Steen Fosse

Vår dato / *Our date*
2007-08-20
Deres dato / *Your date*
2007-05-11

Vår referanse / *Our reference*
ABSF
Deres referanse / *Your reference*
200601327-/-cgu

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
postmottak@fad.dep.no

Høringsuttalelse fra Pronorm AS Referanse katalog over anbefalte og obligatoriske IKT-standarder for offentlige virksomheter

Bakgrunn

Pronorm er standardiserings salgselskap. Selskapet eies av Standard Norge (80 %) og NEK (Norsk Elektroteknisk Komité) (20 %). Pronorm betaler Royalty til eierorganisasjonene og Royaltyinntektene finansierer i dag ca 25 % av Standard Norges virksomhet. Salg av standarder er derved en viktig finansieringskilde til standardiseringsarbeidet. Vi arbeider for best mulig tilgjengelighet til standarder på en så kostnadseffektiv og brukervennlig måte som mulig. Elektroniske leveranser står sentralt og er under stadig utvikling.

Pronorm AS og Standard Norge drifter og vedlikeholder NS-databasen og NEK databasen som består av både Norsk Standard, standarder fra ISO, IEC, CEN og CENELEC. Vi har både erfaring og teknologi til å vedlikeholde en elektronisk referanse katalog.

Kommentarer til høringen

Innledningsvis vil vi understreke synes at vi er enige i at det er viktig å ta i bruk standarder i forvaltningen. Vi synes opprettelsen av Standardiseringsrådet og etablering av referanse katalog over forvaltningsstandarder er meget viktige og riktige tiltak.

Vi skjønner behovet for å begynne i det små og er inneforstått med at det som nå foreligger er første versjon. Vi er imidlertid litt skeptiske til Standardiseringsrådets **begrensede** mandat, mener dette bør endres på sikt.

Vi har skjønnet det slik at Standardiseringsrådet har mandat til å anbefale standarder på alle områder i offentlig forvaltning uavhengig av hvilke departement som er ansvarlig for området, Videre har vi skjønnet det slik at det ikke finnes noe mandat som kan gjøre de anbefalte standardene obligatoriske hvis ansvarsområdet er utenfor FADs myndighetsområde. Dette er uheldig. Det er nødvendig med et utvidet mandat for å sikre at offentlig sektor tar stilling til og sikrer bruk av standarder i alle sentrale områder knyttet til offentlig sektors anvendelse av IKT. Et sentralt område er for eksempel sikkerhet. På sikt må også anbefalinger og beslutninger om obligatoriske standarder omfatte mer enn IKT-standarder.

Vi vil ikke ta stilling til om gruppene av standarder man har valgt å ta med i den første versjonen er de mest relevante, men vil påpeke at man enten konkret bør gjøre oppmerksom på at man ikke har utelukket bruk av html eller godkjenne html som standard.

For oss ser ut til at fokuset knyttet til høringene første og fremst er rettet mot noen få svært store aktører både i offentlig og privat sektor. I offentlig sektor for å avklare administrative og økonomiske konsekvenser for å ta i bruk disse standardene. I privat sektor for å ivareta deres bedriftsøkonomiske interesser knyttet til enkelt standarder omtalt i høringen. Vi mener at fokus heller burde vært på prinsippene rundt mandatet, katalogen, struktur og tilgjengeliggjøring. Dessuten mener vi at det må tas i betraktning de kostnader næringslivet, både små og store aktører, vil stå ovenfor siden disse standardene også vil ha betydning for samvirke mellom offentlige virksomheter og privat sektor.

Et viktig prinsipp er at Standardiseringsråd bør følge følgende rangering når man anbefaler standarder:

1. Norsk Standard
2. Europeisk standard
3. Internasjonal standard
4. Konsortium standarder, bransjestandarder og lignende

Pronorm var 25. juni 2007 i et møte med departementet om temaet tilgjengeliggjøring. Vi ble der orientert om departementets arbeid med informasjon fra Standardiseringsrådet på internett. Vi forstår departementets behov for å gi informasjon om Standardiseringsrådets arbeid, mandat og nærmere om anbefalingene og herunder behovet for å dokumentere arbeidsprosess og bakgrunnen for anbefalingene.

Imidlertid mener vi at aktørene som skal bruke standardene først og fremst er opptatt av hva de skal bruk og at de enkelt kan finne frem til disse standardene. Det er i denne sammenheng sentralt at katalogen vedlikeholdes. Det skjer stadig at standarder blir trukket tilbake og erstattet.

Vi anbefaler at man derfor legger til en tilleggskategori for tilbaketrunkede standarder, som har en annen status enn standarder man ikke anbefaler. Grunnen til behovet for tilbaketrunkede standarder er for eksempel at eldre, men fortsatt virksomme IT-systemer er bygget opp på slike standarder, mens nye systemer følger nye standarder.

Vi anbefaler også at det lages en elektronisk referanse katalog. Denne bør bygge på allerede eksisterende databaser (NS-databasen og NEK-databasen. Løsningen kan oppdateres med standarder som ikke finnes i databasen i dag, fra miljøer som OASIS, UPC etc – selv om standarder fra disse miljøene ofte blir ISO-standarder på sikt. For å være sikre på at det er til enhver tid oppdaterte versjoner av standardene som angis bør en så langt som mulig legge inn de tilgjengelige ISO utgavene av disse standardene.

Standard Norge og Pronorm har bygget opp disse databasene over lang tid. Det er lagt inn betydelige ressurser i databaseinnhold, systematisering, søkefunksjonalitet og systemer for tilgjengeliggjøring. Vi har over tid opparbeidet betydelig erfaring og kompetanse.

Behovet for en elektronisk referanse katalog er selvfølgelig ikke så stort nå i oppstarten med kun få anbefalte og vurderte standarder, men vi anbefaler at man allerede fra starten tilrettelegger en løsning som er fremtidsrettet. Vi vil sterkt fraråde å gjøre jobben vi allerede har gjort på nytt. Det er svært kostnads- og tidkrevende. Vi ønsker istedenfor å stille våre systemer, erfaring og kompetanse til rådighet i utvilling av en løsning som tilfredsstillt krav de krav Standardiseringsrådet og FAD stiller til løsningen.

En slik database kan og bør løsrives fra informasjonssidene, men det kan lenkes fra disse til den elektroniske katalogen. Vi ser frem til nærmere dialog om dette.

Det vises for øvrig til høringsuttalelse fra Standard Norge

Med vennlig hilsen

Pronorm AS

Sign

Agnes Beathe Steen Fosse

Adm.dir.