



Fornyings- og administrasjonsdepartementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

Vår saksbehandler  
Egon Skaar

Telefon  
22055582

Vår dato  
17.08.2007

Deres dato  
11.05.2007

Vår referanse (oppgis ved svar)  
2007/4956-2 060

Deres referanse  
200601327-/CGU

## **Svar - Høring Referanse katalog over anbefalte og obligatoriske IKT-standarder for offentlige virksomheter**

Akershus fylkeskommune ønsker dette arbeidet velkommen. Vi mener dette er en viktig del av prosessen for å sikre best mulig tilgjengelighet av informasjon for publikum, og flyt av informasjon til og fra offentlige datasystemer.

Ved innføring av obligatoriske standarder støtter vi konklusjonen om bruk av åpne standarder.

### **Standard eller standarder ved samspill mellom datasystemer**

Ved valg og innføring av nye datasystemer er det i dag en stor utfordring at de oftest kun støtter proprietære standarder. For å oppnå ønsket samspill mellom eksisterende og nye datasystemer kreves ofte store investeringer av den enkelte kunde. Et tydelig krav til én standard for hvert bruksområde vil gi en bedre situasjon ved at systemer som løser samme oppgaver benytter samme standard. Innføring av nye datasystemer vil da kunne gjøres uten særtilpasninger, eller med minimal kostnad for slike.

### **1. Om forslaget til nye forvaltningsstandarder for dokumentformat**

#### **Ferdigbehandlede dokumenter**

Innføring av PDF som standard for ferdigbehandlede dokumenter ansees som uproblematisk. Som det påpekes i høringsdokumentet er lesere for PDF gratis, og i utstrakt bruk. I høringsbrevet brukes lisenspris for Adobe Acrobat som eksempel på tilleggskostnad for produksjon av PDF-versjoner av dokumenter. Vi vil påpeke at det også eksisterer åpen programvare tilgjengelig for fri bruk til dette formål. Som eksempel kan nevnes PDFCreator (kan lastes ned fra <http://www.pdfforge.org/products/pdfcreator>). Dette og andre gratisprogrammer er godt egnet til produksjon av PDF-dokumenter.

Akershus fylkeskommune benytter allerede PDF i stor utstrekning, også for elektronisk arkivering av dokumenter. Kostnaden ved innføring av PDF som obligatorisk standard forventes for oss å være minimal.

#### **Dokumenter for videre bearbeidelse**

Standardiseringsrådets konklusjon peker på viktige punkter ved innføring av en obligatorisk standard som ODF for dokumenter som skal viderebehandles.

Det må, ved innføring av en standard som ODF, gjøres en vurdering av behovet for konvertering av historiske dokumenter. Historiske dokumenter bør lagres på godkjent arkivformat, herunder også PDF. Godkjente arkivformater gir også mulighet for lagring i redigertbart format, om enn med begrenset funksjonalitet.

Akershus fylkeskommune benytter i dag både Microsoft Office og OpenOffice. Til produksjon av dokumenter i vårt sak/arkivsystem benyttes pt. kun Microsoft Office. Dette medfører tidvis utfordringer, da saksbehandlere kan motta dokumenter produsert i andre formater.

Innføring av én standard vil, uavhengig av hvilken standard som velges, medføre behov for oppdatering av alle datamaskiner som benyttes til produksjon av dokumenter. Dette vil være en stor arbeidsoppgave, men vil samtidig legge grunnen for enhetlig bruk av programvare og gi sikkerhet for tilgjengelighet til informasjonen for alle.

Akershus fylkeskommune vil også her påpeke viktigheten av at man kun har én standard å forholde seg til. I en situasjon med flere godkjente standarder vil man kunne ende opp med datasystemer med forskjellige standarder. Både for brukerne og administratorer vil valgmulighet medføre ekstra utfordringer og muligheter for feil. Selv strenge rutiner ikke vil kunne hindre en bruker i å benytte feil standard ved overføring av data til et system.

Vedr universell utforming forutsetter vi at de hjelpemidler funksjonshemmede benytter til å tolke vevsider tilpasses standardene. Vi kan derfor ikke se at dette vil gi ytterligere konsekvenser.

Med en tilstrekkelig overgangsperiode vil nødvendige tilpasninger av programvare kunne gjøres i forbindelse med andre oppgraderinger, og således minimere kostnadene ved installasjon. Forutsatt at kontorstøtteprogramvaren kan styres til automatisk å lagre i valgt standard vil kostnader til opplæring ikke være høye.

## **2. Om forslaget til ny forvaltningsstandard for tegnsett**

Akershus fylkeskommune støtter standardiseringsrådets vurdering om innføring av UTF-8 som en obligatorisk standard. Vi har p.t. ikke full oversikt over standarder som benyttes av våre datasystemer, men antar at en overgangsperiode for tilpasning vil være nødvendig.

## **3. Om kartleggingen av eksisterende forvaltningsstandarder**

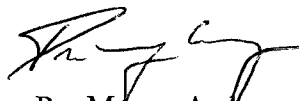
Akershus fylkeskommune ønsker her å rette oppmerksomheten mot det arbeidet som er i gang for å utarbeide en standard for utveksling av personinformasjon, PIFU (SN/K 273). I forbindelse med det igangsatte arbeidet med innføring av Feide i utdanningssektoren er standardisering av personinformasjon et viktig punkt.

## **4. Om kartleggingen av tekniske standarder fra utenlandske referansekataloger**

Akershus fylkeskommune har ingen kommentarer til denne.

Med vennlig hilsen

  
Helga Riise  
fylkesdirektør

  
Per Magne Aadnøy  
IT-sjef