

Samarbeidsavtale
om
leveranser av
helse- og sosialtjenester

mellom

Regjeringen

og

Hovedorganisasjonen Virke

Frivillighet Norge

Ideelt Nettverk

KS Bedrift

Samarbeidsavtale om leveranser av helse- og sosialtjenester

er inngått mellom

Regjeringen
v/fornyings-, administrasjons- og kirkeministeren

Rigmor Aasrud

og

Hovedorganisasjonen Virke

Frivillighet Norge

Torbjørn Aalborg

Birgitte Brekke

Ideelt Nettverk

KS Bedrift

Mette Kalve

Trygve Nøst

Sted og dato:

Avtalen er signert i fem eksemplarer, ett til hver part.

1. Samarbeidsavtalen

Ideelle aktører har lange tradisjoner som velferdsleverandører, og var initiativtakere til de første behandlings- og omsorgsinstitusjonene i Norge så vel som sykepleierutdanningen. Ideelle organisasjoner med røtter i sivilsamfunnet har vært viktige premissleverandører og samarbeidspartnere for det offentlige i utviklingen av det moderne velferdssamfunnet. Disse erfaringene er et viktig bidrag inn i det arbeidet som ideelle aktører utfører som leverandører til det offentlige.

Samarbeidsavtalen fastsetter prinsippene for overordnet strategisk samarbeid mellom staten og ideell sektor knyttet til ideell sektors leveranser av tjenester på helse- og sosialområdet etter avtale med staten. Samarbeidsavtalen nedfeller visjonen for samarbeidet og samarbeidsform.

2. Partene

Samarbeidsavtalen inngås mellom regjeringen representert ved Fornyings-, administrasjons- og kirkeministeren og Hovedorganisasjonen Virke, Frivillighet Norge, Ideelt Nettverk og KS Bedrift som representerer ideelle aktører som leverer helse- og sosialtjenester til statlige virksomheter.

De ideelle organisasjonene innen helse- og sosialsektoren er uavhengige og selvstendige virksomheter som arbeider for å avhjelpe helsemessige eller sosiale behov i samfunnet. Virksomhetene har ikke profit som formål og benytter eventuelt overskudd utelukkende til å drifte og tilby allmennyttige tjenester.

3. Partenes målsetninger

Partenes overordnede målsetning er å ivareta pasientenes og brukernes behov innen helse- og sosialsektoren.

Offentlig sektor produserer i hovedsak helse- og sosialtjenester i egen regi, men er også avhengig av å kjøpe helse- og sosialtjenester av andre. Ideelle aktører er viktige samarbeidspartnere for offentlig sektor i produksjonen av helse- og sosialtjenester til befolkningen. Mange ideelle aktører har høy kompetanse og stort engasjement, og kan presentere nye løsninger på velferdsutfordringene.

Samarbeidsavtalen anerkjenner, styrker og synliggjør den viktige rollen som ideelle aktører spiller i den norske velferdsstaten. Samarbeidet skal være basert på forutsigbare rammebetingelser og arbeidsforhold og klare krav til kvalitet, kostnader og arbeidsvilkår.

Regjeringen og ideell sektor vil videreutvikle og forbedre samhandlingen for å synliggjøre hvordan ideell sektors særtrekk og kvaliteter som velferdsleverandører kan mobiliseres for å sikre best mulig tjenester for pasienter og brukere innenfor gjeldende budsjettmessige og rettslige rammer.

4. Overordnede prinsipper for god samhandling

a. Prinsippet om **kvalitet**

- Statlige virksomheter skal benytte gode og relevante kvalitetskrav og kvalitetskriterier i kontraktene for å sikre tjenester av god kvalitet. Disse skal følges opp gjennom aktiv kontraktsoppfølging.
- Samfunnet har behov for å utvikle kunnskap om de ideelle aktørenes rolle, kvaliteter og bidrag til utviklingen av nye helse- og sosialtjenester.
- De enkelte tjenestesektorene i staten har ansvaret for å utvikle generelle kvalitetskriterier innenfor sine sektorer. En viktig del av dette arbeidet vil være å identifisere hvordan særtrekk ved ideelle aktørers tilbud kan tilføre økt kvalitet til tjenestene og hvordan slike kvaliteter kan vektlegges. Det skal legges til rette for dialog mellom staten og ideell sektor i forbindelse med dette arbeidet.
- Omstilling og tilpassing til nye behov og endrede kvalitetskrav kan være nødvendig for å sikre pasientenes og brukernes behov.

b. Prinsippet om **god bruk av offentlige midler**

- Statlige virksomheter som kjøper helse- og sosialtjenester skal gjennom sine anskaffelser sikre best mulig tjenester for brukere og pasienter innenfor sine budsjettrammer.

c. Prinsippet om **langsiktighet og forutsigbarhet**

- Langsiktige relasjoner og stabilitet over tid er viktig for mange helse- og sosialtjenester, både for brukerne, for å få samfunnsøkonomisk riktige investeringer og for å bygge opp gode kompetansemiljøer. Departementenes underliggende virksomheter skal ta hensyn til dette i sine anskaffelsesstrategier, både når det gjelder valg av kontraktslengder og bruk av rammeavtaler.
- Det skal utvikles bedre veiledningsmateriell om hvordan man skal gjennomføre gode anskaffelser på helse- og sosialfeltet og hvilke rammer anskaffelsesregelverket setter for anskaffelsesprosessene. Paraplyorganisasjonene som representerer ideell sektor vil bli involvert i dette arbeidet.

d. Prinsippet om **uavhengighet**

- Partene anerkjenner ideell sektors egenart og uavhengighet.
- Partene anerkjenner at ideelle aktører er selvstendige, med uavhengige fagmiljøer.
- Partene anerkjenner at ideelle aktører også har en rolle som et korrektiv og alternativ til de offentlige institusjonene.

e. Prinsippet om **mangfold**

- Et mangfold i metoder og aktører innenfor helse- og sosialfeltet vil kunne bidra til videreutvikling av tjenestetilbudet. Statlige virksomheter må vurdere

hvordan tjenestetilbudet bør innrettes slik at det gir best kvalitet for de ulike tjenester innenfor budsjetttrammene de har.

- De ideelle aktørene som skaper verdi gjennom å fremme innovasjon og nytenkning kan bidra til å utvikle alternative og fremtidsrettede tjenestetilbud.

f. **Prinsippet om dialog**

- Partene er enige om at oppfølging av denne avtalen skal være basert på prinsippet om dialog.
- Partene vil føre dialog for gjensidig utveksling av kunnskap og erfaringer, og for å utvikle en gjensidig forståelse av begreper og problemstillinger.
- Partene vil etablere et dialogforum på overordnet nivå der sentrale prinsipielle spørsmål og rammebetingelser knyttet til leveranser av helse- og sosialtjenester fra ideelle aktører drøftes.
- Partene er enige om å gjennomgå problemstillinger knyttet til ideelle aktørers pensjonskostnader.

5. Oppfølging av samarbeidsavtalen

- Det skal gjennomføres dialogmøter en til to ganger i året. Det første møtet gjennomføres høsten 2012.
- Avtalen skal evalueres senest etter 4 år.