



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

NATIONAL POLICE DIRECTORATE

Trygghet og tillit

Politiets arbeid i et
multietnisk samfunn

Pi. Hege Høiland
prosjektleder



Mål

1. Politiet skal ha tillit blant minoritetsbefolkningen
2. Politiet skal i sin opptreden være profesjonelle, behandle alle med respekt, og ha stort grad av integritet uavhengig av brukernes etniske bakgrunn
3. Politiet skal ha nødvendig kunnskap til å handle profesjonelt i et multietnisk samfunn



Vektlagt

- "Tatt for en annen" Ragnhild Sollund 2007
- "Tillit på prøve" NTNU i Trondheim 2007
- Innbyggerundersøkelsen 2008 (hver tredje ungdom med innvandrerbakgrunn har liten tillit til politiet)
- Forprosjekt
- Politiet mot 2020



Befolkningsutvikling mot 2020

- I dag ca 4,47 millioner – i 2020 5,38 millioner (13,5%vekst)
- Sterk befolkningsvekst, særlig i byene
- Økt innvandring (fordobling innen 2020)
- Sterk vekst i aldersgruppen 15–29 år, også blant innvandrerne



Arbeidsstrategi i prosjektet

- Oppnå tillit gjennom kommunikasjon (vurdere, forklare, beklage)
- Rådgivningsgrupper, på flere nivå i organisasjonen
- Arbeidsmetodene utarbeides og konkretiseres av 1.linjen
 - a) *med en tanke om at kompetansen fins der arbeidet utføres,*
 - b) *utvikling og implementering "går hånd i hånd" på flere steder i org. samtidig.*
- Gjøre mannskapene trygge i sin rolle, gjennom kunnskap og atferdstrening

GRUPPEORIENTERT

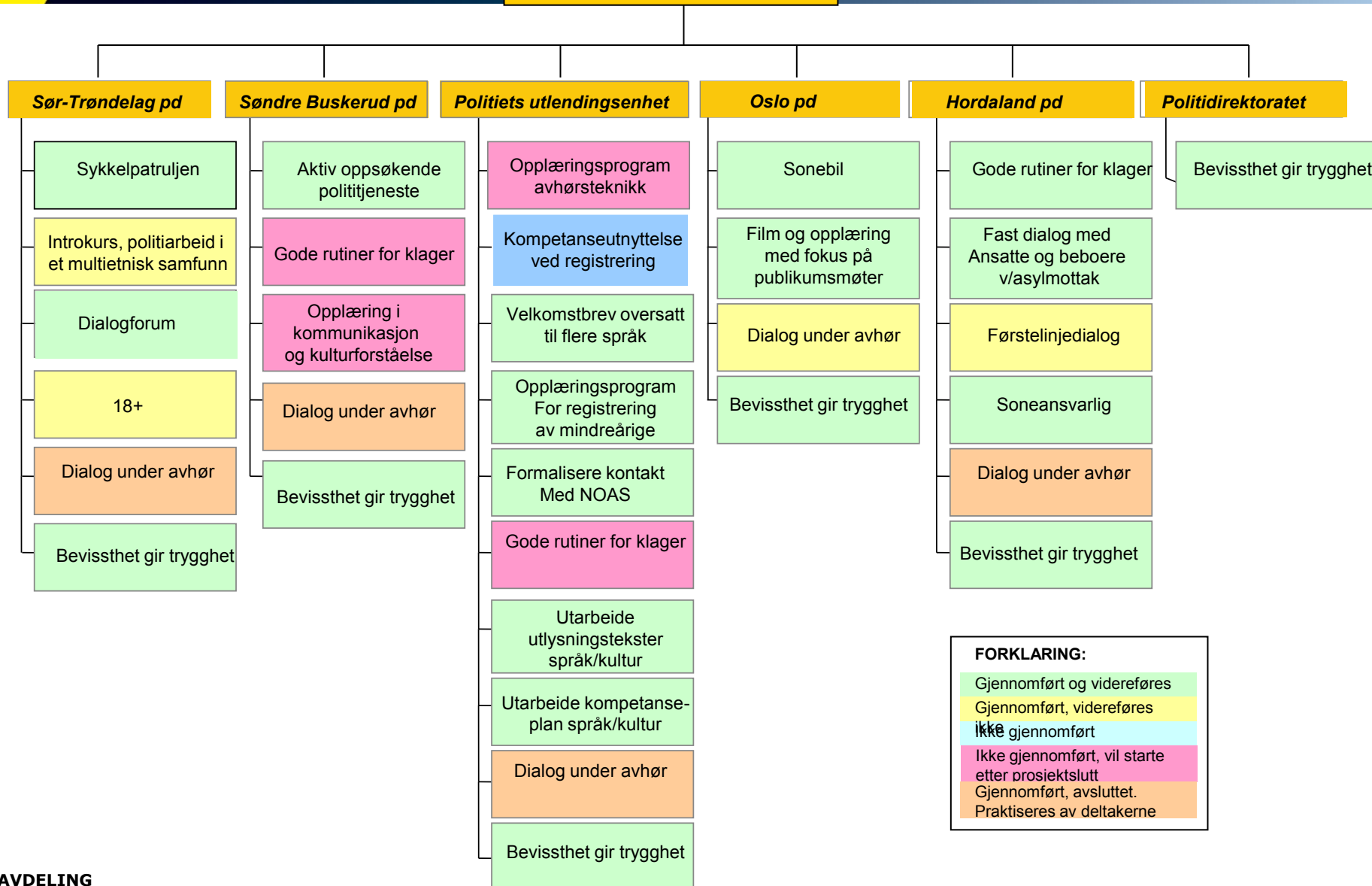
1. Religion
2. Respekt for foreldre
3. Lojal mot fam.
4. Lydighet
5. Gjestfrihet
6. Høflighet
7. Hjelpsomhet
8. Språkmektig
9. God utdannelse
10. Ærlighet
11. Uavhengighet
12. Selvtillit

INDIVIDORIENTERT

1. Uavhengig
2. Selvtillit
3. God utdannelse
4. Språk mektig
5. Ærlighet
6. Hjelpsomhet
7. Respekt for foreldre
8. Høflig
9. Lojal mot fam.
10. Lydighet
11. Gjestfrihet
12. Religion



TRYGGHET OG TILLIT





Innredning av lokaler i CK32, 3.etg

- Spesialtilpasset for EMA og barnefamilier
- Egne samtalerom og venterom
- Eget venterom for EMA mellom 15-18 år
- Offisiell åpning 9. November 2009 hvor blant annet Politidirektør, representanter fra Justisdepartementet, UDI, vergeforeningen Følgesvennen, RVTS, NOAS m.fl. deltok





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

NATIONAL POLICE DIRECTORATE

Venterom



ENHET/AVDELING

Personalavdelingen

29.01.2012 • Side 9



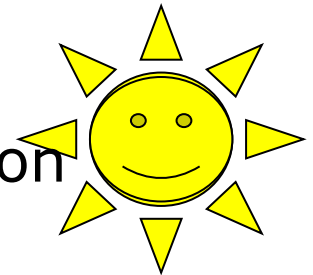
Den offisielle åpningen

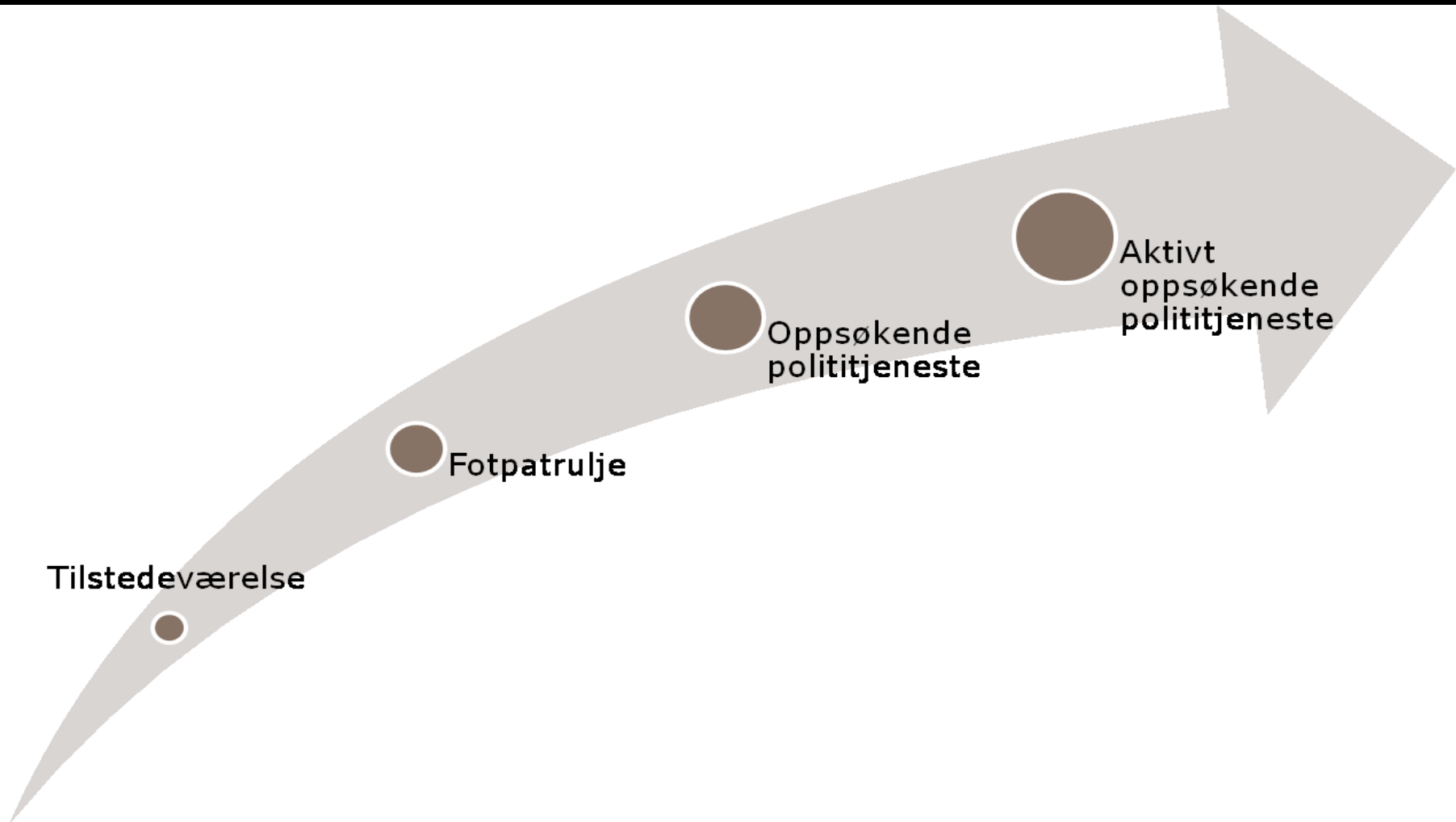




Arbeidsmetode 4: Soneansvarlig senior

Mangfoldspatruljen, Bergen Sentrum politistasjon
v/Magne Eggen og Reidar Borlaug







POLITIET
POLITIDIREKTORATET

NATIONAL POLICE DIRECTORATE

MUNT KLAGEORDNING

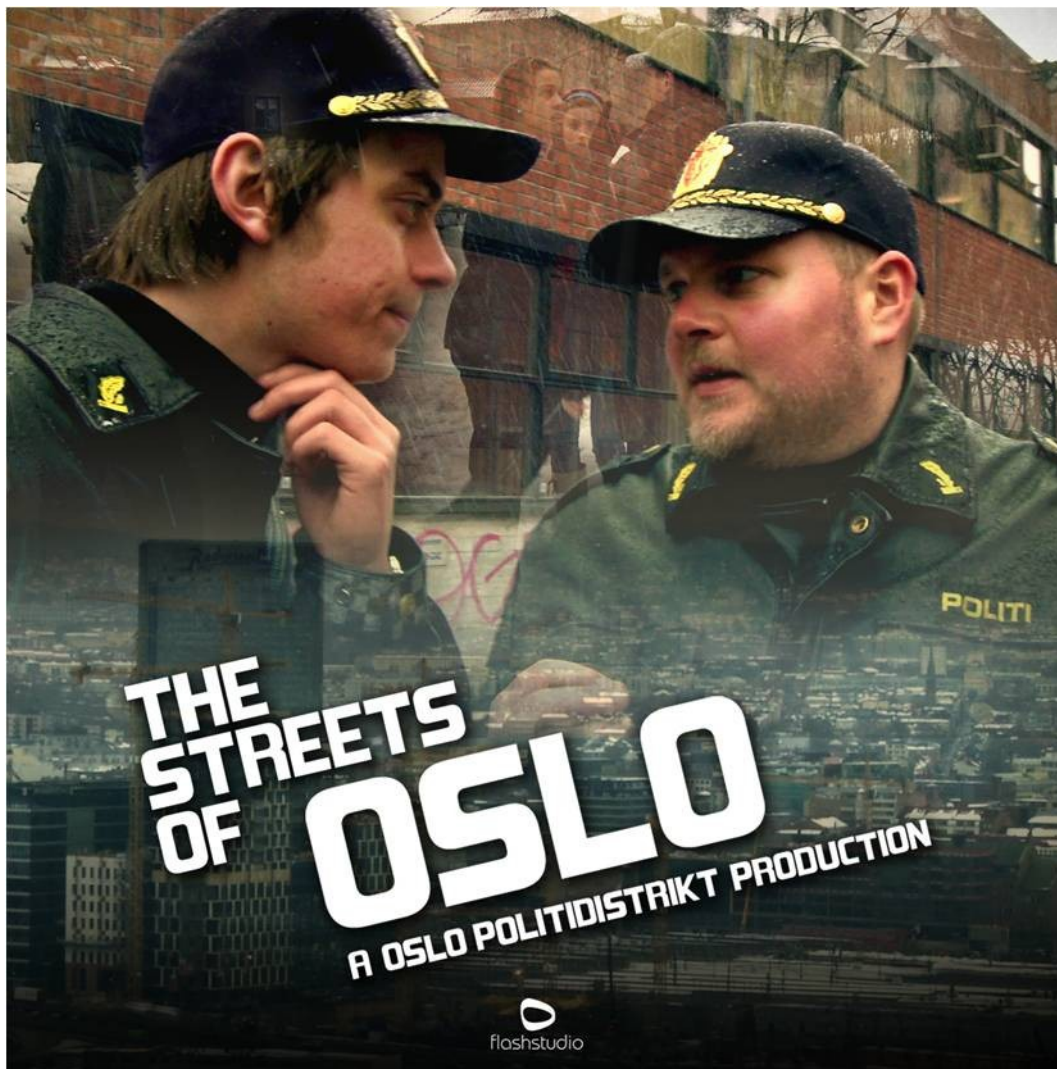
Søndre Buskerud
politidistrikt





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

NATIONAL POLICE DIRECTORATE



ENHET/AVDELING

Personalavdelingen

29.01.2012 • Side 14

Marit Egge
Mette Berg
Nicolay B. Johansen

En **GOD DAG** på jobben

- evaluering av prosjektet "Trygghet og tillit"



PHS Forskning 2010: 5



POLITIHØGSKOLEN



Et sunt samfunn kan bedømmes etter
hvordan det behandler sine minoriteter.

Sitat: Mahatma Ghandi