

29.05.08
Din dato

200801624/1
Din referanse

20.02.08

200800301-/BTB

Fornyings – og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET	
02 JUNI 2008	
ARKIVKODE:	411
SAKSNR.	200800301-99

Høringsbrev NOU 2007:12 Offentlig innkreving

Lånekassen viser til høringsbrev notat med forslag til endringer knyttet til offentlig innkreving.

1. Tiltak knyttet til ordinær innbetaling

Lånekassen støtter utvalgets anbefaling om at offentlige innkreivingsaktører bør tilby elektroniske løsninger for varsling- og betalingsløsninger. Lånekassens kunder ønsker kommunikasjon med Lånekassen på nettet og Lånekassen tilbyr flere nettbaserte tjenester. Kundene har blant annet mulighet til å benytte eFaktura. Ved å benytte eFaktura slipper kundene gebyr ved utsendelse av ordinært terminvarsel. Via selvbetjeningsportalen Dine Sider har kundene mulighet til å se status på søknader og omgjøring av lån, til å holde oversikt over gjeld, innbetalinger og utbetalinger og til å søke om utsettelse av innbetalinger av terminbeløp. Lånekassen arbeider nå med å utvide de nettbaserte tjenestene ytterligere, slik at kundene også skal kunne søke om sletting av renter via nettet.

2. Tiltak knyttet til innfordringsfasen

Utvalget foreslår at alle statlige innfordringsoppgaver samles i en statlig innfordringsetat. Prinsipielt mener utvalget at innfordringsetaten bør ledes av et eget nytt innfordringsdirektorat under Finansdepartementet.

Når det gjelder tidspunktet for overføring av krav til innfordringsetaten legger utvalget til grunn at eieren av kravet avgjør når kravet skal overføres, men at krav bør oversendes når de formelle vilkår for overførsel foreligger. Dette tilsvarer dagens praksis hva gjelder Lånekassens utkontraktering av oppgaver på oppsagte utdanningslån til Statens innkreivingsentral. Videre legges det til grunn at den etat som overfører kravet fortsatt skal stå som eier av kravet. Dette innebærer også en videreføring av dagens samarbeid mellom Lånekassen og Statens innkreivingsentral.

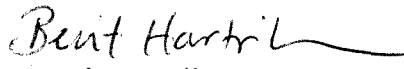
Ved vedvarende og grovt mislighold av betalingsforpliktelsene, kan kundens gjeld til Lånekassen likevel bli permanent overført til Statens innkreivingsentral. Overføringen er hjemlet i utdanningsstøtteleven § 13 og nærmere presisert i forskrift om forrentning og tilbakebetaling av utdanningslån og tap av rettigheter. En slik permanent overføring av kravet

innebærer en transport av kravet og en avslutning av kundeforholdet. Kunden mister rettigheter som er gitt i eller i medhold av utdanningsstøtteloven, herunder retten til betalingslettelser. Lånekassen legger til grunn av denne ordningen vil videreføres ved en eventuell opprettelse av et nytt innfordringsdirektorat.

Utdanningsstøtteloven med tilhørende forskrifter hjemler rettigheter til lettelser i nedbetalingsvilkårene på gitte vilkår. Rettighetene innebærer at kundene i Lånekassen kan få betalingsutsettelse i en avgrenset periode og slettet påløpte renter dersom sosiale og økonomiske hensyn tilsier dette. Videre har kundene under gitte omstendigheter, rett til ettergivelse av hele eller deler av gjelden. Det forutsettes at disse rettighetene videreføres selv om innfordringen samles under et nytt innfordringsdirektorat.

Med hilsen


Magne Mevold
avdelingsdirektør


Berit Hartviksen
underdirektør

Kopi:
Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep.
0032 Oslo