



Jernbaneverket

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep.
0030 OSLO

Henvendelse til: Geir Thoresen
Tlf.: 22 45 50 82
Faks:
E-post: gth@jbv.no

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK. OKS	S.BEH.: EMF
14 AUG. 2007	
S.NR. 07/1145-5	AVSKREVET:
ARKIV 008.0	

Besøksadresse:
Stortorget 7, Oslo

Postadresse:
Postboks 4350
NO-2308 Hamar

Telefon:
22 45 51 00

Telefaks:

Sentralbord
Jernbaneverket:
05280

Reg. nr:
NO 971 033 533 MVA

Bankgiro:
7694.05.01888

www.jernbaneverket.no

Dato: 13. august 2007
Saksref.: 07/03737 SJS 008
Deres ref.: 07/1145-EMF
Vedlegg:

Høringsuttalelse - Tiltak som skal gjøre det enklere for kunder å bytte bank


Generelt sett er vi av den oppfatning at skifte av bankforbindelse for privatpersoner og næringslivet er arbeidskrevende og tar lang tid. De aller fleste kunder er "bundet" til banken på flere måter som for eksempel gjennom bankkort, kredittkort, flere typer lån, garantier, pantstillelser, trekkordninger, eFaktura, autogiro og elektronisk betalingssystem. For enkelte kunder vil det kunne være et teknisk problem, men vi tror og har erfaring fra at det hovedsakelig er et praktisk problem.


Vi tror ønske om å beholde sitt/sine gamle bankkontonummer er betydelig overdrevet. For mange personkunder vil problemet heller være nye kortkoder som skal innarbeides. I flere av dagens systemer er bruk av kortkoder og sikkerhetskort veldig tungvint.

For virksomheter er skifte av bankforbindelse ofte begrunnet med service og betingelser. Vi tror kontonummerkompabilitet betyr relativt lite for disse. Vår oppfatning er derfor at kontonummerkompabilitet ikke løser dagens problemer. Vi tror den beste løsningen ligger i godt utviklet "Switching Codes".

Som nevnt ovenfor vil det kunne være svært mange forhold som skal endres for bankkunder når man skal bytte bankforbindelse. Tidsaspektet vil ofte være viktig i en slik prosess. I mange henseender vil offentlige virksomheter være involvert/berørt som f. eks. sorenskriveren, ligningskontoret, Kartverket/grunnboken og Brønnøysundregistret slik at det offentlige har sterke interesser av resultatet av prosessen. Det offentlige ved Finansdepartementet, Kredittilsynet og Forbrukerrådet bør derfor ikke overlate dette viktige arbeidet til banknæringen alene, men bør delta aktivt og sette premisser for det videre arbeidet med "Switching Codes" i Norge.

Med hilsen


Gunnar Markussen
Økonomidirektør


Geir Thoresen
Sen. rådgiver