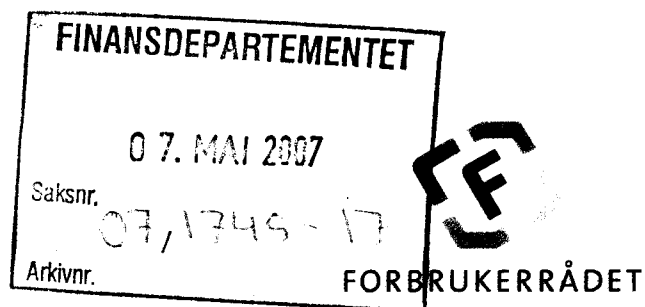


Finansmarkedsavdelingen  
Postboks 8008 Dep  
0030 Oslo



Saksbehandler:  
CHS

Vår dato:  
27.04.2007

Vår referanse:  
07/00137

Deres dato:

Deres referanse:

Høring – utkast til utfyllende forskrift til lov om verdipapirhandel og lov om regulerte markeder ( MiFID-forskriften)

Forbrukerrådet er positivt til regjeringslovsforslag om at investeringsrådgivning og drift av såkalte multilaterale handelsfasiliteter gjøres til konsesjonspliktige investeringstjenester. Det vil gi forbrukerne bedre sikkerhet i en rådgivningssituasjon.


Forbrukerrådet har følgende kommentar til overnevnte forskriften § 2-6 Klagebehandling: ”  
*Prosedylene skal være transparente, hvilket må innebære at prosedyrene rundt ordningen og muligheten for å klage gjøres tilgjengelig for foretakets kunder/potensielle kunder. Etter bestemmelsens annet ledd skal verdipapirforetaket føre liste over samtlige klager foretaket mottar, og listen skal blant annet vise hvilke tiltak klagen har med ført.... Arbeidsgruppen antar at denne listen vil kunne være et hjelpemiddel for foretaket selv, som endel av foretakets egevaluering med hensyn til interne rutiners og prosedyrers egnethet. Listen vil også kunne fungere som et dokumentasjonsgrunnlag i Kredittilsynets tilsyn med foretakene.*”

Etter vår oppfatning bør denne listen også være tilgjengelig til ikke profesjonelle kunder. Vi mener at det vil øke transparens i markedet, og skarper service til uprofesjonelle kunder og konkurranse mellom selskap.

Med hilsen

for Forbrukerrådet

  
Underdirektør  
Lasse Billington

  
Rådgiver  
Chen Shangquan

UTGIVER AV



Forbrukerrådet  
The Consumer Council  
of Norway

Postadresse:  
P.B. 4594 Nydalen  
NO-0404 Oslo

Besøksadresse:  
Koff. Wicksstrøms vei 15  
0486 Oslo

Org. nr.  
NO 871 055 582 MVA

post@forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

Publiserte telefon  
815 58 200  
Sekretariatet  
tlf: 25 40 05 00