



EDB Business Partner Norge AS

Løvstadveien 7, Hamar

Postboks 494 Skøyen

0213 Oslo

www.edb.com

Tlf: 22 52 80 80

Faks: 62 57 70 22

Bankgiro: 7050 06 45413

Org.nr: NO 933 012 867

Finansdepartementet
Pb 8008, Dep
0030 Oslo

Ref:

Hamar, 14.10.2008

Høring av arbeidsgrupperapport – Utveksling av grunndata på personinformasjonsområdet

Vi viser til høringsnotat av 1. juli 2008.

EDB Business Partner Norge AS er distributør av Det sentrale folkeregister (DSF). Våre kommentarer bygger på tilbakemeldinger fra brukere, samt erfaringer som distributør. Vi har i all hovedsak kommentert de punktene som omhandler kvalitet i registeret.

Pkt 6. Nærmere om innholdet i folkeregisteret

Det vil være en fordel for kvaliteten i DSF at verge, dødsbobestyrer, eventuell utenlandsadresse og annen tilsvarende informasjon registreres som egne datafelt og ikke som et felles tekstfelt slik som i dag. Mer formalisert og forutsigbare datafelter vil lette og kvalitetssikre uthenting og visning av informasjon.

Vi er noe skeptisk til forslaget om å registrere ny informasjon på frivillig basis, eksempelvis e-postadresse, språk, sekundæradresse m.fl. Ikke det at disse data er uaktuelle i DSF, men erfaringsmessig ser vi at kvaliteten på opsjonelle dataelementer både er vanskelig å etablere og opprettholde på sikt. Dersom nye opsjonsfelter legges inn må man sørge for å etablere rutiner for datainnhenting som sikrer kvalitet og kompletthet så langt det er mulig. Flere datafelter med forringet kvalitet vil medføre en generell forringelse av datakvalitet i DSF. Når brukerne oppfatter denne frivillige informasjonen som ukorrekt kan dette også gå ut over oppfattelsen av datakvalitet på grunninformasjonen i DSF.

Med hensyn til elementer som foreslås tatt ut av DSF så benyttes feltene skole- og valgkrets i dag ved uttrekk til kommuner i forbindelse med utbygging av nye skoler, oversikt til tannleger osv. Det samme gjelder data vedrørende oppføring i samemantallet. Dette benyttes ved uttrekk av oversikter i forbindelse med valg.

Pkt 8. Tilgang til opplysninger i folkeregisteret

Det foreslås innført reservasjonsrett i bruk av data fra DSF. Det foreslås bl.a. reservasjon mot oppslag og oppdatering av kunde- og medlemsregistre. Vi er skeptiske til en slik reservasjonsrett. Reservasjon vil kunne medføre at DSF ikke blir komplett for bestemte brukergrupper, noe som gjør registeret uforutsigbart i bruk for å kunne identifisere og verifisere grunndata om personer. Noe av forutsetningen med DSF er nettopp at informasjon om hele Norges befolkning er samlet på et sted. Dersom det blir mulig å reserve seg i DSF tror vi dette vil medføre mindre bruk av DSF og lekkasje til andre registre. Dette vil kunne medføre en generell forringelse av kvalitet i registeret. Registeret må kunne brukes av alle brukergrupper som har et berettiget tilgangsbehov for å utøve sin lovlige virksomhet.

Pkt 10. Kvalitet

Forhold rundt kvalitet er også beskrevet i de øvrige punktene i dette brevet.

På generell basis mener vi at grunnlag for god kvalitet oppnås med sikre rutiner/prosesser for registrering av data, samt fornuftige inputkontroller. Dette for å sikre at samme type data blir registrert på en mest mulig entydig måte. Videre bør dataelementer i registeret være tilpasset den informasjon de skal bære. Tilskriveradressen i dagens versjon av DSF er et eksempel til forbedring. Denne inneholder data om både postadresse, utenlandsadresse, vergeopplysninger og dødsbo. Elementene bør brytes opp og rendyrkes slik at det ikke er tvil om hva elementene inneholder.

For å oppnå god kvalitet mener vi videre at DSF må være tilgjengelig for alle brukergrupper som har et berettiget tilgangsbehov for å utøve sin lovlige virksomhet. Bruk gagnar kvalitet! Det ideelle vil være at oppdatering av personalia gjøres ett sted i ett register for at alle med berettiget behov deretter også blir oppdaterte. Siden en rekke brukergrupper i dag mangler tilgang til DSF finnes flere variasjoner i hvordan personalia vedlikeholdes. Alt fra at data ikke blir oppdatert i det hele tatt, til å benytte alternative kilder med mer eller mindre tvilsom kvalitet.

Det bør også vurderes om den enkelte personen selv kan oppdatere noe data direkte mot DSF, eksempelvis via "Min side".

Pkt 11. Distribusjon og prising

Klient-, medlems- eller kunderegistre er selve kjernen i en virksomhet, innen både offentlig og privat forvaltning. Vi opplever at det er økende fokus på kvalitet i registrene til våre brukere. Stadig flere ønsker å verifisere og vaske mot DSF for å påføre riktig informasjon om "sine" personobjekter. For å administrere tilgang iht. tillatelser, samt informere og veilede om korrekt bruk av dataelementer i DSF krever denne rollen en kompetent stab. Denne servicefunksjonsrollen må plasseres et sted og har således en kostnad. Enten må denne kostnaden legges til brukerne som i dag, eller alternativt belastes sentralt.

Noen av distributørens oppgaver:

Tildeler identer iht. tillatelser fra Sentralkontoret for folkeregistrering, utvikle og drifte brukergrensesnitt (Webgrensesnitt, 3270 grensesnitt og integrerte løsninger), brukerstøtte / feilmeldinger, opprettholde kompetanse på innhold i DSF, se DSF i samspill med andre informasjonsregistre, informere markedet om DSF, holde kontakt med nye markeder som kommer (andre nordiske land), holde seg oppdatert på regelverk fra myndighetene, utføre vaskeoppdrag og uttrekk, opplæring, godkjenne integrasjonsløsninger, kunderapporter / oversikter, utarbeide brukerdokumentasjon og teknisk dokumentasjon.

Det kan nevnes at kostnaden for oppslag i DSF tidligere var kr 5,- + mva pr oppslag, men at denne pr dags dato koster kr 0,50 + mva pr oppslag. For den gjennomsnittlige kunde medfører dette således ikke dette de helt store kostnadene og det er vår oppfatning at gratis tilgjengelighet ikke vil medføre store bruksendringer. Vi tror at dagens brukere stort sett bruker DSF til det de trenger uten at prisen er en begrensende faktor. For øvrig vil nye brukergrupper kunne medføre merbruk.

Vennlig hilsen

EDB Business Partner Norge AS


Rune Kollstrøm

Avdelingsleder