



**Norske
Inkassobyråers
Forening**

Thor Dahlsgt. 1 A
Postboks 311, 3201 Sandefjord
Tlf.: 33 46 95 60 . Fax: 33 46 93 13
Mobil: 907 43 530
E-Mail: post@inkasso.no
Bankgiro: 2490.45.31525
Org.nr.: 971 317 612
www.inkasso.no

Sandefjord, 15.10.2008
TAA/-

Det Kongelige Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep

0030 Oslo

Deres ref.: 05/1743 SL EGj/Tiz

Kommentarer til høring om Utveksling av grunndata på personinformasjonsnivået

Norske Inkassobyråers Forening, (heretter benevnt som NIF) oversender med dette sine kommentarer til Finansdepartementets høringsnotat av 1. juli 2008.

Pkt. 3 Formålet med folkeregisteret

NIF støtter arbeidsgruppens angivelse av oppgaver og formål som skal dekkes av formålsparagrafen. NIF ønsker imidlertid å presisere at et viktig formål i formålsparagrafen til registeret vil være gjenbruk av grunndata om person til bruk i forbindelse med offentlig administrasjon av persondata., men også i forbindelse med private aktørers behov. NIF ser det således nødvendig at det i formålsparagrafen også blir inntatt at registrert skal tjene private aktørers interesse.

Pkt. 4 Vilkår for registrering, utvidelse av personkretsen

NIF er av den oppfatning at det vil være en fordel om vi kan få en så entydig og sikker identifisering av så mange potensielle debitorer så tidlig som mulig. NIF støtter arbeidsgruppens forslag til utvidelse av personkretsen, da også personer som har en mer "flyktig" tilhørighet til Norge som angitt i arbeidsgruppens rapport pkt. 6.2.1.1. NIF støtter også at personer som tar opphold i Norge av minst tre måneders varighet skal registreres som bosatt.

Pkt. 5 Ny identifikator

1) NIF er svært skeptisk til innføring av en informasjonsløs identifikator. Inkassobransjen benytter i dag personnummer i stor utstrekning for å sikre korrekt identifisering. En evt. innføring av informasjonsløs identifikator vil medføre en betydelig risiko for at antall feilidentifiseringer øker. Bransjen har gjennom mange år arbeidet målrettet for å kunne levere tjenester med så høy grad av sikker identifisering som mulig. Bortfall av svært viktige parameter som alder og kjønn gjør at bransjen vanskelig kan sikre seg mot at inkasso igangsettes mot mindreårige. Våre datasystemer er i dag innrettet slik at det foretas en rekke automatiserte kontroller av de data vi mottar fra kreditor for å sikre at inkassoprosessen igangsettes mot korrekt skyldner. Tap av viktig parametre som kjønn og

Medlem av



Federation of European National Collection Associations

alder vil etter dette kunne medføre at inkassooppdrag igangsettes mot feil skyldner eller påføre kreditorene betydelige tap som følge av at vi ikke blir i stand til å identifisere skyldner og følgelig at fordringer ikke lar seg inndrive. En slik situasjon er uheldig for kreditor, bransjens omdømme og samfunnet forøvrig. Økte tap på kreditt vil neste omgang bli overført fra kreditgiverne til prisene på de produkter disse tilbyr markedet.

2) Gitt forutsetningen om at en konvertering fra kontrollsiffer til løpenummer er eneste alternativ til innføringen av en informasjonsløs identifikator så vil NIF støtte forslaget om å redusere antall kontrollsiffer fra to til ett da innføringen av en informasjonsløs identifikator vil ha betydelig uheldige konsekvenser for skyldnerne, kreditorene, bransjen og samfunnet forøvrig.

Pkt 6 Nærmere om innholdet i Folkeregisteret

NIF er i utgangspunktet positiv til at det inntas nye elementer i Folkeregisteret fordi dette generelt antas å styrke kvaliteten og treffsikkerheten for brukere av registeret bl.a. innen områdene finans, kredittstyring og innfordring. Det forhold at opplysningene kun kan registreres gjennom frivillighet svekker imidlertid kvaliteten og troverdigheten av registeret. Frivillig registrering antas å ville skje uten tilstrekkelig kontroll og åpner følgelig for stor grad av unøyaktighet og i verste fall fare for bevisste feilregistreringer og sabotasje. Det er videre stor utfordring knyttet til vedlikehold av denne type opplysninger i registeret, bl.a. som følge av hyppig bytte av mobilabonnementer/telefoner, internettleverandører, arbeidsplasser m.m. Ofte er også slike opplysninger knyttet til flere personer. Registerets total kvalitet kan forringes dersom det avleirer seg store mengder feilinformasjoner og faren for dette øker betraktelig ved at registrering skal skje frivillig. NIF er likevel positiv til registrering av de foreslåtte nye elementer, men forutsetter da at det etableres best mulig vedlikeholds- og kontrollrutiner som sikrer at registerets total kvalitet

NIF har for øvrig ingen innvendinger mot at registeret renses for de elementer som arbeidsgruppen foreslår tatt ut.

Pkt 7 Samspill

NIF deler arbeidsgruppen oppfatning om at de foreslåtte samspillsaktørene, offentlige myndigheter og private aktører som er gitt direkte tilgang i loven, gis rett og/eller plikt til å legge opplysningene til grunn i sin oppgaveløsning, dog slik at dette ikke utelukker bruk av andre registre/data som måtte være tilgjengelige. Det følger naturlig av dette at samspillsaktørene også får rett/plikt til å melde fra om mulige avvik/feil i registeret. NIF er videre enig i at det må foreligge en ajourholdsplikt for alle personer som har eller påberoper seg rettigheter eller plikter etter norske lover og regler, og at dette bør undergis et regelverk med tilknyttede sanksjoner.

NIF er også generelt positiv til større bruk av elektronisk løsninger for å styrke registerets kvalitet og troverdighet. Dette forutsetter dog hensiktsmessige kjernesystemer og riktig infrastruktur og størst mulig bruk av standardiserte løsninger.

Pkt. 8 Tilgang til opplysningene i Folkeregisteret

NIF støtter arbeidsgruppens forslag om å gjøre registeret mer åpent og tilgjengelig enn det er i dag. NIF er i det alt vesentlige også enig i arbeidsgruppens forslag og betraktninger knyttet til reservasjonsretten. Når det gjelder reservasjonsretten er NIF enig i at det her må grupperes (avgrenses) enkelte generelle bruksområder man kan reservere seg mot.

NIF støtter også arbeidsgruppens forslag om at tilgang til folkeregisteropplysninger for enkelte grupper/aktører bør fremgå direkte av loven, og vil i denne forbindelse presisere at inkassoforetak bør anses som omfattet av begrepet finansnæringen.

Pkt. 9 Sanksjoner

NIF har ingen kommentarer til dette punkt

Pkt. 10 Kvalitet

Inkassoselskapene er en stor bruker av folkeregisteret da det er viktig å kvalitetssikre at eventuelle krav blir rettet mot korrekt person og kredittopplysninger blir sjekket mot rett person, samt at rettslig skritt blir tatt ut i korrekt verneting. Vi er således enig de konklusjoner Arbeidsgruppen har kommet frem til.

Pkt. 11 Distribusjon og prising

For inkassobransjen er det viktig at masseoppslag og muligheter for jevnlig oppdatering/vask gjøres tilgjengelig. Dette vil sikre bruk og god kvalitet som leverandør til rettssystemet. Det er viktig at pris på evt. masseoppslag og vask legges på et moderat nivå sett på bakgrunn av forslaget om pliktig bruk av opplysningene. Et moderat nivå på prissetting vil også stimulere til økt bruk og høyere kvalitet. NIF er for øvrig enig med arbeidsgruppens konklusjon.

Pkt. 12 Metadata

NIF har ingen kommentarer til dette punkt

Pkt. 13 Økonomiske og administrative konsekvenser

Overgang til informasjonsløs identifikator vil påføre brukere, der i blant inkassobransjen, høyere investeringskostnader enn overgang til en utvidet fødselsnummerserie. I inkassobransjen er det mange små og mellomstore aktører hvor investeringskostnadene kan ligge på et uakseptabelt nivå i forhold til de ressurser eller budsjetter som de berørte brukerne rår over.

Hvis departementet skulle gå inn for en informasjonsløs identifikator støtter NIF arbeidsgruppens anbefaling om at det gjøres en nærmere analyse av risikoen for at det kan oppstå feil ved overgang før en endelig beslutning.

Med hilsen
Norske Inkassobyråers Forening



Thor A. Andersen
Generalsekretær