

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

07. mai 2007

Vår ref. 142055/1

Deres ref. 200604868-/HMS

Høringssvar- Ny forvaltningsmodell for helserefusjonsområdet

NITO – Norges Ingeniør og Teknologorganisasjon har ved Bioingeniørfaglig Institutt (BFI) behandlet forslaget til ny forvaltningsmodell for helserefusjonsområdet.

NITO har følgende kommentarer til høringsnotatet:

NITO er positiv til forslaget om å organisere helserefusjonsområdet som en integrert del av dagens Sosial- og helsedirektorat, modell A.

NITO støtter departementet i at en slik modell vil bety en styrking av fagmiljøene innenfor helserefusjonsområdet og at dette vil kunne gi økt mulighet for en bedre helhet i finansieringsordningen innen helsetjenestene. Det presiseres i høringsdokumentet at det er organiseringen av forvaltningsoppgavene som er gjenstand for vurdering i denne høringen og ikke innholdet i tjenestene. Selv om dette blir vektlagt må jo målet med denne omorganiseringen være å gi bedre og mer gjennomgående tjenester.

NITO har lenge etterlyst en gjennomgang, revisjon og modernisering av takstsystemene som brukes innen medisinske laboratorietjenester i primær- og spesialisthelsetjenesten. NITO mener at den nye organisasjonsmodellen vil kunne ivareta dette bedre enn dagens system har klart.

NITO er likevel bekymret for at tilgangen til tjenestene og mulighetene for veiledning for enkeltindivider svekkes med en modell som baserer seg så sterkt på automatiserte og digitaliserte tjenester.

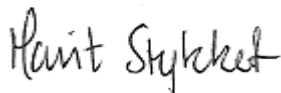
I høringsbrevet sies det at "Tjenestene knyttet til refusjon skal etter noen år kunne utføres fullt ut elektronisk." Alle brukere av helsetjenester er ikke nødvendigvis fortrolig med å benytte elektroniske løsninger. Det vil fortsatt gå en del år før man kan regne med at alle som ivaretar sine refusjonskrav selv behersker elektroniske medier. Dette må derfor ivaretas med tilgjengelige alternativer.

Videre står det i høringsbrevet at "Et overordnet mål er at en gjennom en forvaltningsreform og en digital reform skal bidra til bedre og mer effektive offentlige tjenester for brukerne." For at den nye modellen skal kunne fungere krever dette at NAV-prosjektet med utvikling av elektroniske løsninger for registrering av egenandeler og automatisk oversendelse av frikort til brukerne vil fungere og er på plass som planlagt.

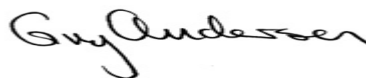
NITO mener at det må sikres at kompetansen med hensyn på helserefusjonsordninger ved NAV-kontorene videreføres på kommunenivå. Dette for å ivareta enkeltbrukere med behov for bistand ved spørsmål relatert til krav om refusjoner.

NITO ser fram til at en ny forvaltningsmodell blir gjennomført, og at den nye modellen bidrar til at det også blir gjennomført en revisjon av takstsystemet, som gir forutsigbare og sikre systemer.

Med vennlig hilsen



Marit Stykket
President



Gry Andersen
Leder i NITO Bioingeniørfaglig Institutt

Telefon 22 05 35 30

gry.andersen@nito.no