



Helse og omsorgsdepartementet
postboks 8011
0030 Oslo

Dato:01.06.2007
Saksbehandler: Vibeke Nikolaisen
Telefon direkte: 755 55 012
Deres ref.:
Løpenr.: 32416/2007
Saksnr./vår ref.: 2007/3039
Arkivkode:

Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen -svar på høring

Bodø eldreråd behandlet saken i møte 21.mai 2007 og har denne uttalelsen:

Pasientombudsordningen bør dekke begge forvaltningsnivåene; spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten. En bør være spesielt oppmerksom på at også hjemmeboende (utenfor institusjon) bør vies stor oppmerksomhet. En vil også peke på at "brukere" av tjenesten ikke nødvendigvis er pasienter.

Pasientombudene bør ikke være saksbehandlere, men henvise til dem som er spesialister på det relevante området som klagen gjelder.

Pasientombudene bør også ha som sin primæroppgave og drive med informasjon og veiledning.

Denne informasjon bør ikke bare skje ute i institusjonene, men er også like viktig i omsorgsboliger og i de private hjem der eldre bor.

For øvrig vises til pkt. 4.6 –forslag til endringer i pasientrettighetsloven.

Med hilsen

Einar Brodersen *(Sign)*
Leder i Bodø eldreråd


Vibeke Nikolaisen
Sekretær