



Helse- og omsorgsdepartementet

Brukerombudet i Fredrikstad

Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Deres referanse

Vår referanse
2003/21861-10-55249/2007-ELYN

Klassering
071

Dato
11.06.2007

Høringsuttalelse - Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Brukerombudet for eldre, syke, funksjonshemmede, trygdede og søkere/mottakere av sosiale tjenester i Fredrikstad er en av landets få ombud på kommunalt nivå. Brukerombudet i Fredrikstad skiller seg fra andre kommunale ombudsordninger i landet blant annet ved at ordningen ikke er begrenset til kommunale tjenester. Dette innebærer at vi ofte bistår brukere overfor statlige instanser som for eksempel NAV(trygd/arbeid/ hjelpemiddelsentral).

Brukerombudet ser positivt på utvidelsen av pasientombudsordningen, men er usikker på hva som er den mest hensiktsmessige organiseringen for brukerne. Vår erfaring er at stadig flere av brukerne som henvender seg til oss, mottar tjenester eller ytelser fra både stat og kommune, og i noen tilfeller fylkeskommunen i tillegg. Det er ikke uvanlig at kronisk syke og funksjonshemmede mottar tjenester og ytelser fra flere etater i både kommunen, spesialisthelsetjenesten i tillegg til NAV. Brukerombudet frykter derfor at det foreliggende forslaget om utvidelse av pasientombudsordningen kan føre til en uheldig oppsplitting av tilbudet for brukere med sammensatte behov.

Det faktum at utviklingen går mot en stadig større grad av samhandling på tvers av forvaltningsnivåer, tjenester og lovverk forsterker behovet for ombud som kan jobbe uavhengig av dette. For brukerne er det ikke viktig hvem som gir tjenester eller ytelser, men at de får korrekt informasjon, god rettleiding og eventuelt de ytelser eller tjenester de har krav på. Det som fremstår helhetlig i helsesammenheng, kan fort bli et stykkevis- og delt-tilbud for brukere med sammensatte behov.

Brukerombudet ser at en ombudsordning må begrenses på en eller annen måte og mener at benevnelsen helse- og sosialombud vil være hensiktsmessig.

Med hilsen

Elisabeth Lyngås Nordbæk
brukerombud

Kopi til interne mottakere:
Kjell Kåresen Rådmannen
Ole Haabeth Ordføreren



Brukerombudet i Fredrikstad
Besøksadresse: Storgaten 4, 1607 Fredrikstad
Telefon: 69 36 79 90 Telefaks: 69 36 79 94

Postadresse: Postboks 1405, 1602 Fredrikstad
E-postadresse:
brukerombudet@fredrikstad.kommune.no