

FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN - HØRING

Arkiv: X51 &13

Arkivsaksnr.: 07/707-2

Saksbehandler:

Karin Platou

Endelig vedtak fattes i: Eldrerådet

Vedlegg: Høringsdokumentet

Andre dokumenter i saken:24.05.2007 FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN -
HØRING**Saksopplysninger:**

Helse- og omsorgsdepartementet har sendt på høring et forslag om utvidelse av dagens pasientombudsordning til også å omfatte de kommunale helse- og sosialtjenestene. Med de kommunale helse- og sosialtjenestene menes helsetjenester etter lov 19. november 1982 nr. 66 om helsetjenesten i kommunene, med unntak av lovens kapittel 4a, Miljørettet helsevern, og sosialtjenester etter lov 13. desember 1991 nr. 81 om sosiale tjenester m.v. med unntak av lovens kapittel 5 om økonomisk bistand.

Pasientombudsordningen, som ble lovfestet i pasientrettighetsloven i 1999, omfatter i dag offentlige sykehus og spesialisthelsetjenester. Pasientombudet skal arbeide for pasientens interesser og rettsikkerhet, samt bidra til å heve kvaliteten på tjenestene. Pasientombudet ansees å være et lavterskeltilbud og et supplement til formelle klagesystemer. Ordningen er godt kjent i befolkningen og stadig flere benytter seg av ordningen. Helsevesenet har siden 1980 gjennomgått en utvikling hvor pasientens selvbestemmelse og autonomi i langt større grad tillegges vekt. Pasientrettighetsloven av 1999 opprettholdt gjeldende rettigheter og etablerte nye rettigheter for pasientene. Felles for reglene i pasientrettighetsloven er at de understreker pasientens rett til selvbestemmelse.

Forslag om utvidelse av pasientombudsordningen ble tatt opp i Soria Moria-erklæringen hvor regjeringen vil endre pasientrettighetsloven slik at brukere av kommunal helse- og omsorgstjeneste skal omfattes av pasientombud.

Pasientombudene har erfart at brukernes informasjons- og veiledningsbehov ofte er knyttet til problemer som berører både helse-sosial- og trygdespørsmål og pasientombudet får også mange henvendelser ang. den **kommunale** helse- og sosialtjenesten.

I Oslo, Vestfold og Hedmark pågår det forsøksordninger hvor pasientombudet også omfatter de kommunale helse- og sosialtjenestene gjennom ulike avtaler. Erfaringene er udelt positive. Brukerne uttrykkes tilfreds med å slippe å henvende seg til flere instanser for å få hjelp når problemene både gjelder spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og sosialtjenesten. Larvik kommune har kjøpt ombudstjenester fra pasientombudet i Vestfold og pasientombudet i Hedmark/Oppland er brukerombud for Hamar kommune. Kommunene sier at den kommunale pasientombudsordningen er et ønsket korrektiv til tjenestetilbudet.

Forslaget fra departementet inkluderer også sosialtjenesteloven, med unntak av kap. 5 Det betyr at sosialtjenester som praktisk bistand, avlastningstiltak, støttekontakt og omsorgslønn inkluderes i ordningen. Det samme

Saksvurdering:

På bakgrunn av de erfaringer som er gjort og det stadig mer kompliserte og sammensatte tjenestetilbudet mellom forvaltningsnivåene, kan ikke rådmannen se annet enn at den foreslåtte utvidelsen av dagens pasientombudsordning til også å gjelde de kommunale helse- og sosialtjenestene, med nevnte unntak i kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven, er en fornuftig utvidelse.

Rådmannens innstilling:

Eldrerådet støtter helse- og omsorgsdepartementets forslag om utvidelse av pasientombudsordningen

Behandling i Eldrerådet 21.06.2007:

Innstillingen enstemmig vedtatt.

Eldrerådet foreslår at navnet bør være Pasient- og brukerombudet.
Enstemmig vedtatt.

Vedtak i Eldrerådet 21.06.2007:

Eldrerådet støtter helse- og omsorgsdepartementets forslag om utvidelse av pasientombudsordningen.

Navnet bør være Pasient- og brukerombudet.