



Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep.
0030 OSLO

Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen - Høring

Eldrerådet i Nord-Trøndelag har følgende uttalelse til høring om pasientombudsordningen:

Rådet mener ordningen med pasientombud har vært en god lov for pasienter som henvises til helsevesenets vurdering og hvor pasienten har fått anledning til å bestemme sin helsehjelp, sjølsagt under forutsetning av at pasienten er i stand til å motta informasjon og til å medvirke i gjennomføringen av helsehjelpen.

Det henvises til pasientrettighetsloven fra 1999 for å sikre reell sjølbestemmelse og brukermedvirkning og at alle må ha lik rett til helsetjenester uavhengig av alder eller funksjonsevne.

Pasientombudsordningen er til for at pasientrettighetene blir ivaretatt overfor helsevesenet og derved bedre rettsikkerheten. Eldrerådet vil derfor bemerke:

- Pasientombudsordningen omfatter kommunale helse- og sosiale tjenester. Det presiseres at dette også må omfatte funksjonshemmede.
- Brosjyre- og informasjonsmateriell om den nye pasientombudsordningen utarbeides.
- Eldrerådet er enig i departementets vurderinger når det gjelder NAV-reformen.
- Utvidelsen som foreslås, vil innebære økt ressursbehov. For å skape tillit til ombudsordningen, må ombudet få nok ressurser til å opprettholde tjenestenivået, når ordningen utvides.
- Eldrerådet er enig i at pasientombudet, som følge av endringen i arbeidsområdet, endrer navn til helse- og sosialombud.

Med hilsen
Eldrerådet i Nord-Trøndelag

Sigmund Lian
leder
(sign.)

Ingunn Amdahl
Ingunn Amdahl

Kopi: Eldrerådet i Nord-Trøndelags medlemmer