



ELDRES RÅD I KONGSVINGER

Kongsvinger 14. mai 2007

Det Kongelige Helse- og omsorgsdepartement
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Uttalelse til forslag om utvidet pasientombudsordning

Eldres Råd i Kongsvinger har behandlet høringsnotatet om forslaget til utvidelse av pasientombudsordningen, og har enstemmig vedtatt følgende uttalelse:

Vi finner utvidelse av ordningen svært viktig fordi stadig flere tjenester ytes i hjemmet eller i såkalt omsorgsbolig eller bofellesskap. I forarbeidene til pasientrettighetsloven heter det at det på lengre sikt er ønskelig at en pasientombudsordning også omfatter kommunehelsetjenesten. Det er her grunn til å peke på de forsøk som har vært gjort i Vestfold og Hedmark (Hamar), og også i Oslo. Nedleggelse av institusjonsplasser har jo skjedd her i kommunen også, og de som nå får hjelp i hjemmet/omsorgsbolig/bofellesskap, er dårligere enn før, og nåleøyet for å få sykehjems plass er trangere enn noen gang. I tillegg skrives pasienter ut fra sykehusene mye raskere enn tidligere.

Det er viktig i et system med ombud at det vises til reglene i pasientrettighetsloven der det understrekes retten pasienten har til selvbestemmelse. Regelverket forutsetter at pasienten er i stand til å ta imot informasjon og til å medvirke ved gjennomføringen av helsehjelpen. Det er kun anledning til å gi helsehjelp uten samtykke når det foreligger lovhjemmel eller annet gyldig rettsgrunnlag for dette.

Eldres Råd i Kongsvinger ser uttalelsen i punkt 2.1. i høringsnotatet om at en utvidelse av pasientombudsordningen vil styrke rettssikkerhet og likhet i tjenestene som svært viktig. I tillegg vil en utvidelse styrke rettighetene til mennesker som ikke er i stand til å fremme sine egne omsorgsbehov når en opplever at det kommunale tjenestetilbudet ikke er tilfredsstillende.

Det er også grunn til å merke seg det som står i punkt 2.2 om at mange av henvendelsene til pasientombudene ved våre sykehus har dreid seg om kommunehelsetjenesten og sosialtjenesten.

Så til de direkte spørsmål fra departementet:

Punkt 4.3: Vi er noe i tvil om man skal unnta det som står i paragraf 4a i kommunehelsetjenesteloven om miljørettet helsevern. Miljørettet helsevern er en tjeneste som i hovedsak regulerer omgivelsene mer enn enkeltindividers rettigheter som mottaker av helse- og sosial tjenester, heter det i høringsnotatet. Her settes blant annet krav til virksomheter og eiendommer om å drive helsemessig tilfredsstillende for ikke å påføre andre helseskader eller ulemper. Eldres Råd i Kongsvinger mener vi kan godta departementets syn, men bare som en prøveordning for et bestemt tidsrom når det gjelder dette punktet.

I forhold til sosialtjenesteloven foreslås det at pasientombudsordningen ikke skal omfatte økonomiske ytelser etter kapittel 5 i sosialtjenesteloven. En utvidelse av pasientombudsordningen til også å gjelde økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven er imidlertid mulig. Dette henger sammen med at NAV-ordningen ikke helt har "gått seg til" så langt. Også på dette punkt er vi i tvil, og foreslår eventuelt unntak som en tidsbestemt



"Nøkkerosa"
Nymphaea alba





Kongsvinger kommune

www.kongsvinger.kommune.no

prøveperiode, gjerne slått sammen med den evalueringen som foreslås etter to års drift. .

Eldres Råd i Kongsvinger har ingen merknader til det foreslåtte navn på ombudet, "Helse- og sosialombud". Alternativet, "Pasient- og brukerombudet", blandes for lett med nåværende pasientombud.

Med hilsen

Eldres Råd i Kongsvinger

Thorbjørn Hæhre, leder



"Nøkkerosa"
'Nymphaea alba'



2226 Kongsvinger
Telefon 62 80 80 00
Faks 62 80 80 10
NO 944 117 784 MVA
Bankgiro: 1822 19 21220
Konto for skatt: 7855 05 04021
postmottak@kongsvinger.kommune.no