

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011, Dep
0030 Oslo

Deres dato:
23.04.2007

Deres ref.:

Vår ref.:
2007/426/SONO

Arkivkode:
H01

Dato:
30.05.2007

Høring - Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Det vises til høringsutkast av 23.04.2007.

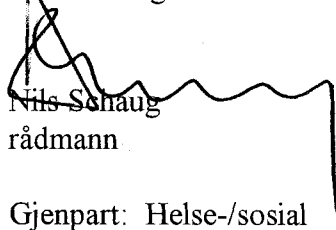
Enebakk kommune er betenkt til forslaget om at pasientombudsordningen utvides til å omfatte den kommunale helsetjenesten som er regulert i lov om kommunehelsetjenesten, unntatt lovens kapittel 4a – Miljørettet helsevern, og lov om sosiale tjenester, unntatt lovens kapittel 5 om økonomisk bistand.

Det framgår av høringsnotatet at intensjonene er å bedre kvaliteten på disse kommunale tjenestene, og at mange av henvendelsene til pasientombudet i dag gjelder manglende sykehjemsplass, mangelfullt tilbud fra hjemmesykepleie, fastlegetilbud, legevakt m.v. Det framgår også at man foreløpig skal holde tjenester som skal omfattes av NAV-samarbeidet utenfor ordningen (økonomisk sosialhjelp m.v., arbeid, trygd).

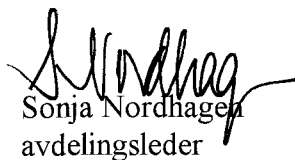
Kommunene må utvikle sine tjenester etter de økonomiske rammer man har, også helse- og sosialtjenester. Men man må også se helhetlig, og sørge for at det også er tilfredsstillende tjenester på andre områder som skoler, barnehager, barnevern, samferdsel o.a. I henhold til lovverket er det etablert klageordninger til statlig nivå (fylkemannen) på flere områder. Videre har kommunens saksbehandlere plikt til å gi råd og veiledning og hjelpe de innbyggerne som selv ikke kan ivareta sine interesser.

Under henvisning til ovenstående, er vi negative til en utvidelse av pasientombudsordningen til å omfatte tjenester etter kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven. Dersom ordningen utvides, forutsettes det at kommunene ikke skal delta i finansiering av ordningen.

Med vennlig hilsen


Nils Schaug
rådmann

Gjenpart: Helse-/sosial


Sonja Nordhagen
avdelingsleder