

Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep.
0030 OSLO

Deres ref.

Vår ref / Saksbehandler
07/2941-5 G00 &01
Siri Bøgh / tlf. 23 06 43 18

Dato:
03.07.2007

FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN - HØRINGSUTTALELSE

Fagforbundet støtter forslaget om utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte kommunenes helsetjenester etter kommunehelsetjenesteloven (med unntak av kap. 4a) og sosialtjenester etter sosialtjenesteloven (med unntak av kap.5).

Kommunene har fått stadig utvidede oppgave- og ansvarsområder, og skillet mellom 1.ste og 2.nnen linjetjenesten er bygget ned. Pasientombudsordningen knyttet til sykehustjenestene har vist seg formålstjenelige med hensyn til å styrke pasientenes rettigheter og fremme kvalitetsutvikling. Det er derfor naturlig, og på høy tid, at pasientombudsordningen også gjøres gjeldende for de kommunale delene av helse- og sosialtjenestene.

Pasientombudsordningen er ubyråkratisk og det er lav terskel for å ta kontakt. Dette er viktig, ikke minst for å fange opp innspill og problemstillinger fra de pasientene og brukerne som ikke har mange krefter og ressurser, men som kan ha viktige signaler å tilføre tjenesteområdene. Fagforbundet tar også til etterretning at pasientombudene kan bidra til å løse saker og forhindre at konflikter blir trukket inn for de formelle klageinstansene.

Departementet peker på at det er behov for en helhetlig gjennomgang av ulike ordninger, herunder økonomiske stønader mv for brukere av NAV-kontor. På denne bakgrunn mener departementet at en bør avvente å utrede spørsmålet om eventuell utvidelse av ombudsordningen til å gjelde de økonomiske ytelsene etter sosialtjenesteloven. Fagforbundet har forståelse for denne, samtidig vil vi understreke betydningen av en helhetlig tilnærming og brukerretting i den kommunale helse- og sosialtjenesten. I et slikt perspektiv kan det synes uhensiktsmessig at spørsmål knyttet til økonomisk stønad holdes utenfor ombudets virkeområde.

Fagforbundet støtter departementets forslag om at en utvidet ordning skal hete Helse- og sosialombud. Selv om "pasientombud" er et godt innarbeidet navn, mener vi betegnelsen *pasient* er feil betegnelse på en rekke av dem som mottar helse- og sosialtjenester.

Med hilsen
FAGFORBUNDET

Kjellfrid T. Blakstad
Leder, Seksjon helse og sosial

