

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
Sak nr: 07/1162-2
Saksbehandler: Janne Kaasin
Dir.tlf: 45 49 00 41

Dato:
28.06.2007

Forslag om utvidelse av Pasientombudsordningen - Forbrukerombudets høringsuttalelse

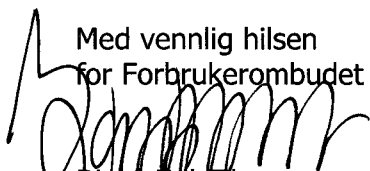
Jeg viser til høringsbrev av 23.04.07, med frist 23.07.07, om utvidelse av Pasientombudsordningen.

Forbrukerombudet fører som kjent tilsyn med de næringsdrivende på bakgrunn av markedsføringsloven (mfl) og ut fra hensynet til forbrukerne. Jeg ser en utvikling hvor grensene mellom offentlige og private tilbydere av helsetjenester blir stadig mer uklar. Det finnes en rekke tilbydere av offentlige helsetjenester, samtidig som private helsetjenester tilbys og markedsføres i økende grad. Private klinikker tilbyr de samme tjenestene som fastleger, det offentlige kjøper tjenester i det private markedet og private klinikker kan bli offentlig godkjente sykehus. I tillegg er det stadig flere som benytter seg av alternativ behandling som ikke utføres av helsepersonell, flere som får utført kosmetisk betingede kirurgiske inngrep ved private klinikker og markedet for private hjemmetjenester er økende. Jeg ser at det er en utfordring for forbrukerne å orientere seg i markedet og å skille mellom ulike tilbydere av helsetjenester.

Det er viktig å ivareta brukernes rettsstilling i et marked i utvikling. Mange er for eksempel ikke klar over at de kan ha ulike rettigheter avhengig av om de benytter offentlige eller private helsetilbud.

Pasientombudsordningen er et kjærkomment talerør for pasientene innen offentlig sektor som bidrar til å styrke pasientenes rettssikkerhet. Jeg stiller meg derfor positiv til forslaget om å utvide ordningen. En utvidelse av Pasientombudsordningen vil kunne gjøre det enklere for pasienter å orientere seg om hvilke rettigheter de har innenfor de offentlige helsetjenester, samtidig ser jeg også behov for at Pasientombudet kan være en veileder i forhold til hvilke rettigheter pasientene har/ ikke har ved bruk av private helsetilbud.

Med vennlig hilsen
for Forbrukerombudet



Bjørn Erik Thon
forbrukerombud